



# Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Autismecenter Nord-Bo - De Gule Værksteder

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Februar 2025



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

*Partner*

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Lene Sørensen

*Manager*

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Autismecenter Nord-Bo - De Gule Værksteder, Østergade 107-109, 9440 Aabybro

Leder: Lolita Ajero Rosenvinge

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets-og samværstilbud, jf. SEL § 104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 22 pladser, jf. SEL § 103, og 24 pladser, jf. SEL § 104

Målgruppebeskrivelse: Borgere med autisme

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 4. februar 2025, kl. 11.30 - 16.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har gennemgået dokumentationen af indsatsen for tre borgere samt ved rundvisning beset de fysiske rammer.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er foretaget som et uanmeldt tilsyn. Leder er ikke i tilbuddet ved tilsynets begyndelse, men ankommer kort efter, og deltager i tilrettelæggelsen af det resterende tilsyn samt i ledelsesinterviewet.

## 1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefaling fra det seneste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på at samle tilbuddets skriftlige dokumentation et sted med henblik på systematisk synliggørelse af sammenhængen mellem indsatsmål, delmål, indsatsen og borgernes udvikling.*

Tilbuddet har siden seneste tilsyn haft et skærpet fokus på systematisering af dokumentationen, hvilket ses afspejlet ved tilsynets stikprøvekontrol. Leder oplyser, at tilbuddet skal udskifte det elektroniske dokumentationssystem for at optimere dokumentationsprocessen yderligere.

## 2. Kommunalt tilsyn

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Autismecenter Nord-Bo - De Gule Værksteder. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at tilbuddet er et meget velfungerende aktivitets- og beskæftigelsestilbud til målgruppen af borgere med autisme.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange, der understøtter borgernes behov. Tilbuddet arbejder med afsæt i neuropædagogik som faglig tilgang, mens der metodisk anvendes elementer fra TEACCH, Kat-kassen, Social Stories og KRAP, der tilpasses meget individuelt til den enkelte borger.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne relevant kan redegøre for, hvordan de omsætter de faglige tilgange og deres teoretiske viden og redskaber til praksis.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder struktureret med dokumentation af indsatsen over for den enkelte borger, og det ses ved stikprøvekontrol, at dokumentationen fremstår struktureret og systematisk opbygget, ligesom det tydeligt fremgår, at borgerne er blevet inddragede i processen for målopnåelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i sin grundstruktur har et relevant fokus på, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevant beskæftigelse og aktiviteter, og det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har en række interessante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder.

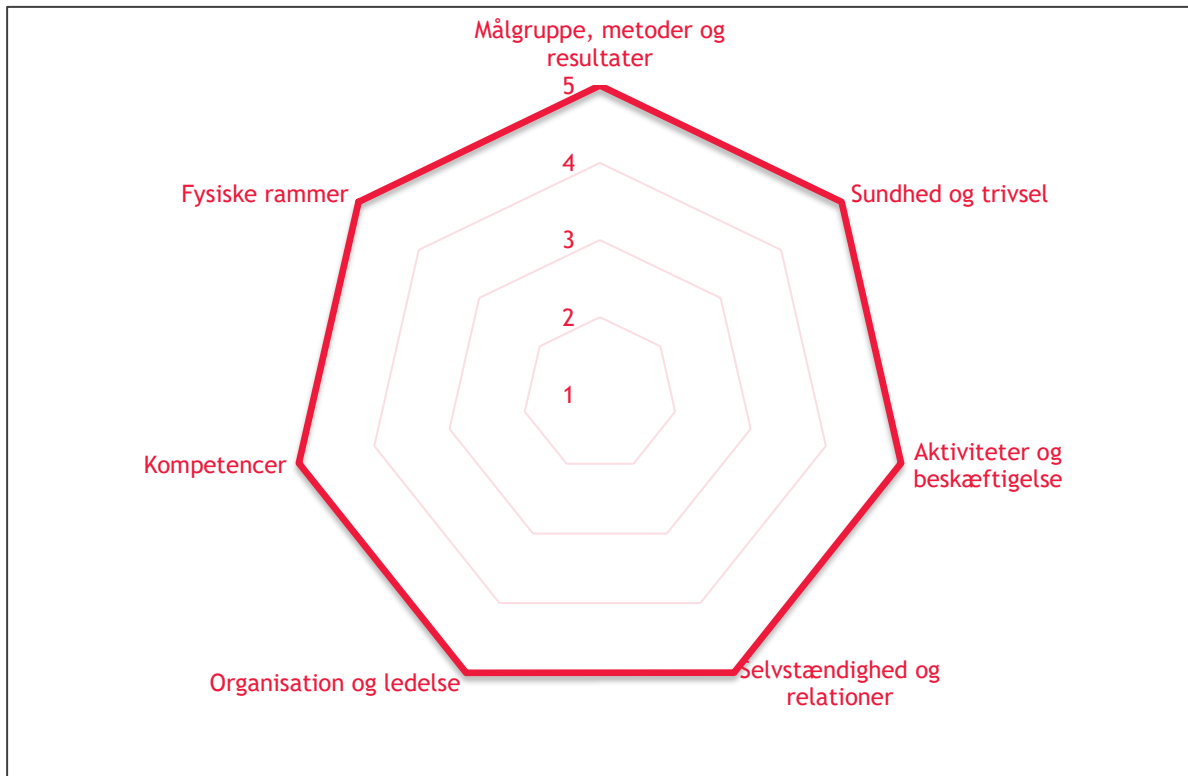
Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og mulighed for udvikling af deres selvstændighed.

Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere har tilstrækkelige, rette og nødvendige kompetencer. Der er desuden gode muligheder for udvikling for medarbejderne.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

### 2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.3.2 Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 3. Vurdering i forhold til temaer

### 3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar og afgrænset målgruppe, idet alle borgere har autisme. Flere borgere har desuden komorbide lidelser, som fx ADHD. Der er samtidig variationer i borgernes kognitive funktionsniveau, hvilket tilbuddet tager højde for i dagligdagen.

Leder oplyser, at borgerne i den nuværende borgergruppe alle er selvhjulpne, men at det ikke er et krav ved visitation.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder med afsæt i neuropædagogik som faglig tilgang. Metodisk anvender tilbuddet elementer fra TEACCH, Kat-kassen, Social Stories og KRAP, der tilpasses meget individuelt til den enkelte borger.

Medarbejderne oplyser supplerende, at flere af dem desuden har efteruddannelse i NLP (Neurolingvistisk programmering), som de specifikt anvender i deres rolle som vejledere over for borgerne. Medarbejderne redegør uddybende for, hvordan de omsætter deres teoretiske viden og redskaber i praksis, og de oplever, at både den faglige tilgang og de metodiske redskaber understøtter en struktureret tilgang.

Medarbejderne beskriver, at NLP anvendes som et metodisk redskab med afsæt i antagelser og åbne spørgsmål over for den enkelte borger, mens TEACCH-teorien tager afsæt i et menneskesyn, der bygger på anerkendende tilgang.

Tilbuddet arbejder struktureret med dokumentationen af indsatsen over for den enkelte borger. Leder oplyser, at tilbuddet aktuelt dokumenterer i et system, der er etableret særligt til tilbuddet. Der er dog flere udfordringer i relation til dokumentationsprocessen, idet dokumentationen ikke er samlet i samme system, og det er derfor planlagt, at tilbuddet skal udskifte det elektroniske dokumentationssystem.

Leder redegør for, at der er opstillet en tydelig ramme for medarbejdernes dokumentationspraksis, og at tilbuddet forpligter sig til regelmæssigt at dokumentere i forhold til borgernes indsatsmål og delmål. Leder beskriver uddybende, at der er fokus på, at tilbuddets dokumentation i forhold til statusskrivelser og opfølgning er i overensstemmelse med myndighedens ønsker og krav.

Leder og medarbejdere beskriver samstemmende, at der i hverdagen dokumenteres ændringer og afvigelser i logbøger for borgerne.

Medarbejderne beskriver, at de er vejledere for fem-seks borgere hver, og at der er indlagt både administrativ tid og vejledningstid ind i deres arbejdstid. Medarbejdere med vejlederfunktion har det overordnede ansvar for statusskrivelser og vejledning for egne borgere. Borgernes mål drøftes forud for statusmøder i et fastlagt rul på de daglige morgenmøder, inden borgerne møder i tilbuddet. Her byder de relevante medarbejdere ind med observationer og viden til vejlederen om den enkelte borger til brug for en samlet statusskrivelse.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Det ses, at dokumentationen fremstår struktureret og systematisk opbygget, og at den beskrevne praksis afspejles. Der er opstillet indsatsmål med tilknyttede relevante delmål for alle borgerne, og det ses, at borgerne er blevet inddragede i processen for målopnåelse. Der ses desuden aktuelle statusskrivelser, hvor de løbende evalueringer af det enkelte delmål fremgår.

Medarbejderne redegør for, at der skrives statusskrivelser minimum en gang årligt.

Tilbuddet vægter samarbejdet med relevante parter omkring den enkelte borger, og på statusmøderne deltager bl.a. myndighed, botilbud, bostøtte og pårørende samt borgeren selv i det omfang, det er muligt. Der kan desuden være tæt samarbejde med eksterne virksomheder, hvor borgerne er i praktikker.

### 3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har i sin grundstruktur et relevant fokus på, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt. Dette ses fx i de fælles strukturtavler, der sikrer den enkelte borger et indblik i, hvilke moduler dagen vil bestå af. Borgerne har individuelle vejledningssamtaler, hvor de og deres vejleder afstemmer trivsel for den enkelte borger samt gennemgår ugens forløb.

Medarbejderne redegør for, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende hverdagen og fællesskabet i tilbuddet bl.a. på tilbuddets "Fredagsmøder", hvor alle borgere og medarbejdere samles i kantinen. Medarbejderne beskriver, at der på møderne orienteres om nyt fra ledelse og medarbejdere, ligesom borgerne har mulighed for at komme med forslag og ønsker til fx relevante foredrag. Tilbuddet har desuden en postkasse, hvor borgerne også kan afgive ønsker og idéer til ændringer eller forbedringer, og disse gennemgås på de ugentlige fredagsmøder. Medarbejderne oplyser, at fredagsmøderne også bruges til festlige indslag og underholdning fra medarbejderne, som fx luciaoptog til jul.

Borgerne orienteres derudover om relevant nyt på en tavle, der hænger synlig i tilbuddets kantine. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet tilpasser niveauet for orientering individuelt til den enkelte borger. Nogle borgere får således tilsendt mails om nyheder fra tilbuddet, mens det for andre borgere er deres pårørende, der får mails om relevant nyt.

Borgerne oplever, at de føler sig hørt, anerkendt og respekterede, og de tilkendegiver, at de altid har mulighed for have en samtale med deres vejleder, en anden medarbejder eller leder. Borgerne udtrykker, at de kan tale med medarbejderne om alt, der rører sig i deres liv. En borger oplever, at det er rart at kunne parkere sine bekymringer, og borgeren føler sig tryk ved, at medarbejderne håndterer disse relevant.

Tilsynet deltager i fælles frokost i kantinen, hvor leder orienterer om tilsynets uanmeldte besøg. Borgerne henvender sig uopfordret til tilsynet, og giver indtryk af og udtryk for, at de trives i tilbuddet. Tilsynet observerer leders og medarbejdernes samspil med borgerne, som afspejler en ligeværdig og anerkendende tilgang.

Adspurgt, redegør medarbejderne for, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Hovedparten af borgerne er tilmeldt tilbuddets madordning. Maden tilberedes i tilbuddets køkken, og er sund og varieret, og borgerne og medarbejderne indtager måltiderne sammen i tilbuddets kantine. Borgerne fortæller, at de også har mulighed for at sidde og spise for sig selv. Borgerne fremhæver, at maden tilberedes adskilt, hvilket giver et godt overblik over, hvad der er i, og borgerne kan tage det, de kan lide.

Derudover gør tilbuddet meget ud af bevægelse for borgerne, som tilpasses individuelt til den enkelte borgers behov. Medarbejderne beskriver, at tilbuddets rammer inde og ude understøtter variation for borgerne i deres mulighed for bevægelse.

Medarbejderne redegør endvidere for, at musik har en stor betydning for mange af borgerne, og at det ofte er deres mentale frirum at høre musik. Derudover anvender medarbejderne psykoedukation i vejledningen med borgerne, hvor redskaberne fra Lets Visualize bruges som afsæt for samtaler med borgerne.

Borgerne oplyser, at de har mulighed for at bruge tilbuddets motionsrum, enten individuelt eller på et fastlagt modul i fællesskab med andre.

Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at der sjældent forekommer magtanvendelser. De beskriver, at de aktuelt har en borger, der har brug for guidning for at forebygge udadreagerende adfærd, og der er derfor udarbejdet en række systemer, der understøtter den forebyggende indsats.

Medarbejderne oplyser, at der løbende er fokus på magtanvendelsesområdet og borgernes selvbestemmelsesret. De har fået undervisning i emnet, og temaet er løbende i fokus på både personalemøder og de årlige udviklingsdøgn for medarbejderne. Derudover fremhæver medarbejderne, at tilbuddet har en fastlagt plan og procedure for episoder med udfald fra borgerne mod medarbejderne. Medarbejderne beskriver et "omsorgssystem", hvor en udvalgt medarbejder står til rådighed for de øvrige medarbejdere ved voldsomme episoder samtidig med en sikkerhed i, at leder følger op på sådanne hændelser.

Borgerne oplever i hverdagen kun få gnidninger, men ikke egentlige konflikter, og de oplyser, at medarbejderne er opmærksomme, og hurtigt tager hånd om konflikter mellem borgerne.

### 3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevant beskæftigelse og aktiviteter. Det er tilbuddets overordnede målsætning at give borgerne en meningsfuld hverdag og en arbejdsidentitet, hvilket understøttes af de mange forskellige arbejdsopgaver og aktiviteter i tilbuddets værksteder. Tilbuddets ugestruktur er opdelt i 3 daglige moduler, der indeholder opgaver eller aktiviteter i de forskellige værksteder. Borgernes individuelle ugeplan udarbejdes i relation til dette, og ugeplanen afspejler borgernes egne valg og interesser. Tilbuddet råder over flere værksteder, fx montage, cykelværksted, køkkendrift og en ButiksCafé, hvor både kreativ produktion og betjening af kunder er en del af arbejdsopgaverne. Derudover har tilbuddet "Terapihaven", der er beliggende i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Her er der fokus på udelivet, fx dyrkning af blomster og grøntsager, brændehugning, fiskedam mm. Tilbuddet har for nyligt opført et langhus, som er en kopi fra vikingetiden i Terapihaven, hvilket giver muligheder for at samles i et fællesskab om bål, rollespil og andre aktiviteter.

Medarbejderne redegør for, at der altid foretages overlevering fra fx botilbud, når en ny borger indskrives. Borgernes interesser og ønsker danner grundlaget for placering af borgerne på værkstederne. Borgerne starter typisk i kortere praktikforløb, hvor de har mulighed for at afprøve forskellige værksteder. Medarbejderne fremhæver her styrken ved, at tilbuddet har ni forskellige værksteder, som borgerne kan vælge mellem, og der er fra tilbuddets side fokus på at holde værkstederne adskilt for at sikre identiteten for det enkelte værksted og dermed borgernes arbejdsidentitet.

Arbejdsopgaverne på værkstederne er ofte delt op i flere mindre delopgaver med henblik på, at alle borgerne har overskuelige individuelle opgaver, som de har mulighed for at løse. Der er store variationer i borgernes interesser og kompetencer, hvilket der kompenseres for gennem individuel tilpasning af arbejdsopgaverne og muligheder for variation i den enkelte borgers ugeprogram. Tilbuddet løser forskellige arbejdsopgaver, herunder flere opgaver, der udføres for forskellige eksterne leverandører. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet er kendt i lokalområdet, og at tilbuddet har flere kunder fra nærmiljøet. I cykelværkstedet udføres opgaverne for lokale, der indleverer deres cykler til reparation.



Borgerne har stor indflydelse på, hvilket værksted eller aktiviteter de er tilknyttede og derudover på de konkrete arbejdsopgaver. De fleste borgere er på samme værksted med kendte arbejdsopgaver gennem flere år.

Borgerne beskriver, at tilbuddet har en række interessante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder, og det er muligt at afprøve andre opgaver. Borgerne oplever, at medarbejderne på tilpas vis skubber borgerne til at lade sig udfordre for dermed at udvikle nye færdigheder. Borgerne fortæller, hvordan de selv har udviklet sig personligt og i forhold til løsning af opgaverne, og tilsynet ser eksempler på understøttende, visualiserende redskaber, hvor både arbejdsgangen og det færdige produkt er illustreret.

Medarbejderne redegør for, at borgerne også har mulighed for at komme i eksterne praktikker, og at tilbuddet har en medarbejder med praktikkoordinatorfunktion. Derudover tager tilbuddet også selv borgere ind i praktikforløb fra fx organisationens egen STU, hvilket medarbejderne positivt fremhæver som en god mulighed for den enkelte borger i forhold til at få et kendskab til og indsigt i, hvad en beskyttet beskæftigelse/et aktivitets- og samværstilbud kan tilbyde af muligheder.

### 3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har stort fokus på at understøtte borgernes sociale kompetencer, hvilket bl.a. gøres gennem de mange tilbud om fællesskaber på tværs af tilbuddet, der opstår gennem borgernes valg af individuelle moduler.

Ligeledes understøttes det sociale samvær gennem tilbud om fællesspisning i kantinen og fælles gåture. Flertallet af borgerne tilvælger fællesspisningen, idet tilbuddet har rammesat og struktureret samværet, så det er trygt for borgerne at deltage i. Tilsynet observerer, at borgernes individuelle behov er tilgodeset ved, at alle borgere og medarbejdere har faste pladser i kantinen, hvilket er markeret med navneskilte, ligesom flere borgere har mere skærmede pladser. Ifølge leder ville borgerne have svært ved at være en del af det sociale fællesskab omkring måltiderne, hvis ikke den forudsigelige ramme var lagt.

Borgernes sociale kompetencer er desuden afhængige af, at de kan trække sig fra fællesskabet, hvilket understøttes af flere individuelle pauserum og skærmede områder og arbejdspladser. Yderligere er der indlagt fast pausetid for alle borgere, der kan være både individuelle pauser og pauser i et fællesskab.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har samvær på tværs af tilbuddet i forbindelse med pauserne. De beskriver uddybende, at der også i forbindelse med pauserne er en fastlagt struktur, som fx at stå i kø til buffeten.

Medarbejderne redegør for, at deres kendskab til den enkelte borger understøtter deres indsats i forhold til udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne beskriver med eksempel, at de bl.a. har fokus på at oversætte kommunikationen mellem borgerne for at anerkende borgernes initiativer til at indgå i samtaler med hinanden.

Borgerne oplever, at tilbuddet støtter dem i det sociale samvær, og at de har dannet venskabelige relationer med andre borgere i tilbuddet. Borgerne fortæller, at der regelmæssigt arrangeres fester, såsom sommerfest, fastelavnsfest mv. Derudover arrangeres der indimellem ture ud af huset, til fx Fårup Sommerland.

Tilbuddet har endvidere fokus på udvikling af borgernes selvstændighed, og medarbejderne beskriver, at de gennem strukturen understøtter borgernes mulighed for udvikling af selvstændighed. Medarbejderne beskriver med flere eksempler, hvordan dette udmøntes i praksis. En borger har fx en opgave med at overlevere en kasse fra den ene afdeling til den anden. En anden borger har en fast opgave med levering af produkter til en lokal virksomhed. Medarbejderne beskriver, at de for borgere med behov for øget

støtte tilrettelægger små øvebaner for at understøtte borgerne i deres selvstændighed. Borgernes selvstændighed understøttes desuden i praksis gennem de individuelle arbejdsopgaver og aktiviteter, og der er løbende fokus på at udfordre borgerne med nye arbejdsopgaver.

Tilbuddet har relevant fokus på, at borgerne gives mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang det giver mening i forhold til tilbuddets målsætning om at være en arbejdsplads for borgerne.

### 3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er en del af en større organisation, der også omfatter flere bo-afdelinger, STU og udkørende bostøtte. Tilbuddets leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og fremstår visionær og velfunderet.

Leder understøtter tilbuddets målsætning og de faglige tilgange og metoder gennem nærvær og løbende sparring til medarbejderne. Derudover har leder selv et tæt fagligt samarbejde med organisationens øvrige afdelingsledere, der alle har relevant viden om tilbuddets målgruppe og faglige tilgange.

Medarbejderne fremhæver særligt strukturen i tilbuddet. Tilbuddet har en fastlagt mødestruktur. Medarbejderne er organiserede i mindre teams omkring de enkelte værksteder, og der afholdes fælles daglige morgenmøder, hvilket giver mulighed for at planlægge dagen, fordele ressourcer og for at have indbyrdes sparring og løbende drøftelser. Medarbejderne angiver, at de daglige morgenmøder også bidrager til en sikring af en konstant anerkendende tilgang og forebyggelse af forråelse. Der afholdes desuden regelmæssige personalemøder for den samlede medarbejdergruppe, ligesom der afholdes årlige temadage med fagligt indhold.

Medarbejderne oplyser, at de har intern supervision hver tredje uge. Organisationens egne psykologer deltager fast flere gange årligt samt efter behov.

Leder oplyser, at medarbejdergruppen er meget stabil, og at der sjældent er udskiftninger. Det oplyses derudover, at sygefraværet er lavt.

### 3.1.6 Kompetencer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevant faglig uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne har enten en pædagogisk uddannelse eller en håndværksmæssig faguddannelse. Dette er et bevidst valg, der har til formål at understøtte kvaliteten i de arbejdsopgaver, borgerne løser med henblik på at give borgerne en reel arbejdsidentitet. Medarbejderne oplever, at der samlet set er de rette og nødvendige kompetencer i tilbuddet, og at medarbejderne supplerer hinanden godt med deres forskellige kompetencer.

Tilbuddet har fokus på udvikling, og det vægtes højt, at medarbejdernes viden og kompetencer er opdaterede, hvilket understøttes af et årligt "udviklingsdøgn" for alle medarbejdere, hvor eksterne oplægsholdere er en del af programmet. Tilbuddet har en systematisk tilgang til sikring af, at alle medarbejderne erhverver sig grundlæggende forståelse for tilbuddets målgruppe, de faglige tilgange og formålet med tilbuddet. Alle nye medarbejdere skal gennemgå et introduktionskursus til neuropædagogik, målgrup-

pebeskrivelse samt pædagogiske tilgange og metoder. Derudover skal alle medarbejdere igennem en obligatorisk uddannelse i KRAP, der løbende følges op af et brush-up for alle medarbejdere i tilbuddet.

Medarbejderne udtrykker positivt, at tilbuddet har forpligtet sig til den neuropædagogiske tilgang, der gennemsyrrer deres praksis. De beskriver, at de bl.a. har lavet forskellige projekter med afsæt i neuropædagogik og fremlagt disse på de årlige pædagogiske dage for hele organisationen.

Medarbejderne redegør for, at der løbende kommer nyt fra organisationens videns- og udviklingscenter, der arrangerer interne kurser. Derudover er der gode muligheder for medarbejderne for at deltage i relevante konferencer og uddannelsesforløb, og medarbejderne fremhæver, at leder har et godt blik for de samlede kompetencer i tilbuddet, så medarbejderne på skift opnår opdateret viden og nye kompetencer.

Medarbejderne oplyser, at kulturen i medarbejdergruppen er præget af, at medarbejderne kan lide at være sammen, og at dette giver afsæt for god trivsel.

Borgerne oplever, at medarbejderne er kompetente og meget fleksible. De fremhæver, at medarbejderne er gode til at tage de nødvendige hensyn, hvis en borger har en dårlig dag. Borgerne oplever, at de har et jævnyrdigt forhold til medarbejderne, og de mærker, at medarbejderne har et godt kollegialt fællesskab, hvor der er plads til at lave sjov indbyrdes.

Tilsynet observerer, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler tilbuddets faglige tilgange og metoder samt medarbejdernes kompetencer. Således ses det, at borgerne mødes med en nærværende og individuel tilgang, der i meget høj grad afspejler medarbejdernes forståelse for målgruppens behov.

### 3.1.7 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet råder over en større bygning samt flere andre bygninger, der rummer forskellige værksteder og aktivitetsrum. Derudover har tilbuddet en "ButiksCafé", der er beliggende i den ene længe af bygningen. Tilbuddet råder over meget plads, hvilket understøtter målgruppens behov for individuelle løsninger, fx afskærmning ved arbejdsplads, eget arbejdsrum eller pauserum. Tilbuddets kantine er samlingspunktet i tilbuddet, hvor borgerne mødes om morgenen, til frokost, og når der afholdes fællesmøder. Derudover råder tilbuddet over "Terapihaven", der er beliggende på en stor grund i umiddelbar nærhed af tilbuddet. Her er der mulighed for aktiviteter både ude og inde, hvilket medarbejderne fremhæver som væsentligt i relation til målgruppens behov for god plads og "højt til loftet".

Medarbejderne oplever, at tilbuddet imødekommer borgernes særlige behov, og at rammerne er gode i forhold til medarbejdernes behov. Medarbejderne fremhæver særligt, at de har individuelle arbejdsstationer til at dokumentere samt gode hæve-sænkeborde og god plads i de fysiske rammer.

Borgerne udtrykker tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer, og de beskriver, at medarbejderne er gode til at indrette rammerne, så de matcher borgernes behov. De føler sig "hjemme" i rammerne. Derudover værdsætter borgerne, at der er mulighed for at trække sig fra fællesskabet ved behov.

Tilsynet observerer, at tilbuddets fysiske rammer overalt fremtræder velordnede, velholdte og velegnede til det formål, de skal understøtte. Det ses ligeledes, at de fysiske rammer bidrager til udvikling og trivsel hos borgerne gennem mulighed for fleksible løsninger.

## 4. Vurderingsskema

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li><li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li><li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li></ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li><li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.