



# Tilsynsrapport

# Jammerbugt Kommune

Sundhed og Senior  
Solgården Plejecenter

Uanmeldt tilsyn  
November 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

*Partner*

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Helle Charlotte Nielsen

*Senior Manager*

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Solgården Plejecenter, Aggersundvej 31, 9690 Fjerritslev

Leder: Trine Maria Klitgaard

Antal boliger: 67 boliger, heraf 16 demensboliger og to midlertidige pladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 18. november 2024, kl. 08.30 - 14.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Faglig koordinator
- Tre medarbejdere
- Fire borgere

Tilsynet foretog endvidere observationer og korte dialoger på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges sammen med leder, der oplyser om et velfungerende plejecenter, hvor leder og medarbejdere gennem længere tid har haft fokus på hverdagslivet på plejecentret, herunder etablering af meningsfulde aktiviteter for borgerne samt inddragelse af lokalsamfundet. Leder oplyser i den forbindelse om et samarbejde med en lokal købmandsbutik, som kommer på ugentlige besøg med en købmandsvogn. Leder oplyser, at afviklingen af måltider ligeledes er et aktuelt og vedvarende fokusområde, hvor der bl.a. i et demensafsnit er justeret på bordopstilling med henblik på at understøtte borgernes individuelle behov for socialt samspil eller skærmning. Ved måltiderne er der tiltag, som understøtter borgernes anvendelse af egne ressourcer, og selvbestemmelse er ligeledes implementeret, herunder fadserving, ligesom nye kander, som borgerne lettere kan løfte, er indkøbt. Leder har modtaget overvejende positive tilbagemeldinger på tiltagene, som flere borgere dog har skullet vænne sig til.

Leder oplyser om et aktuelt komplekst borgerforløb, hvor plejecentret gennem seks måneder har gennemgået et VISO-forløb, som, ifølge leder, har været fagligt udbytterigt, og som har givet leder og medarbejdere nye faglige perspektiver ift. borgerens uforståelige adfærd samt brugbare faglige redskaber i dagligdagen. Leder følger regelmæssigt op på forløbet, og går bl.a. med medarbejderne i plejesituationer, hvor leder bidrager med sparring ift. medarbejdernes tilgange, ligesom leder har opmærksomhed på evt. tegn på omsorgstræthed hos medarbejderne.

Medarbejdersituationen betegnes af leder som overvejende stabil. Korttidssygefraværet er, ifølge leder, lavt, men det samlede fravær påvirkes af syv langtidssygemeldte medarbejdere samt tre medarbejdere på barsel. Leder følger fraværet tæt, bl.a. med omsorgssamtaler, jf. kommunens retningslinjer, ligesom kommunens fastholdelsesteam ofte inddrages, og flere medarbejdere benytter sig af kommunens sundhedsordning. Der er pt. ikke vakante stillinger, men en stilling, som bliver vakant i det nye år, er aktuelt i opslag. Leder bemærker i den forbindelse, at der pt. ikke opleves rekrutteringsudfordringer, og at der har været kvalificerede ansøgere til opslåede stillinger. Leder har ved flere nyansættelser søgt bredere, og har ansat



flere medarbejdere med pædagogisk uddannelse, hvilket, ifølge leder, bidrager positivt i den daglige praksis, bl.a. ift. borgere med kognitive svækkelser. Fravær dækkes i stor udstrækning af faglærte medarbejdere, ansat i vikariater, samt af eget korps af fag- og ufaglærte timeaflødere. Eksterne vikarer anvendes ifølge leder i et begrænset omfang.

## 1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger, herunder øget fokus og ændringer ift. måltidspraksis. Dokumentationspraksis har ligeledes været et fokusområde, bl.a. med regelmæssig afsat tid til medarbejderne til opdatering af borgerjournaler.

# 2. Kommunalt tilsyn

## 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Solgården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

BDO har foretaget fire stikprøver.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Solgården Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Borgerudsagn vedrørende madens kvalitet og medarbejdernes adfærd har dog affødt anbefalinger.

Kerneydelsen leveres med en god faglig og borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende sigte er integreret i daglig praksis.

I relation til årets tema: *Kommunikation og samspil* er det tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har stor opmærksomhed på at kommunikere anerkendende og respektfuldt med borgerne og indbyrdes.

Tilsynet har givet anledning til i alt tre anbefalinger inden for temaerne *Dokumentation, Hverdagsliv, Kompetencer og udvikling* samt årstemaet *Kommunikation og samspil*, som tilsynet vurderer vil kunne udbedres med en mindre ledelsesmæssig indsats.

## 2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

### 2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.2.2 Anbefalinger

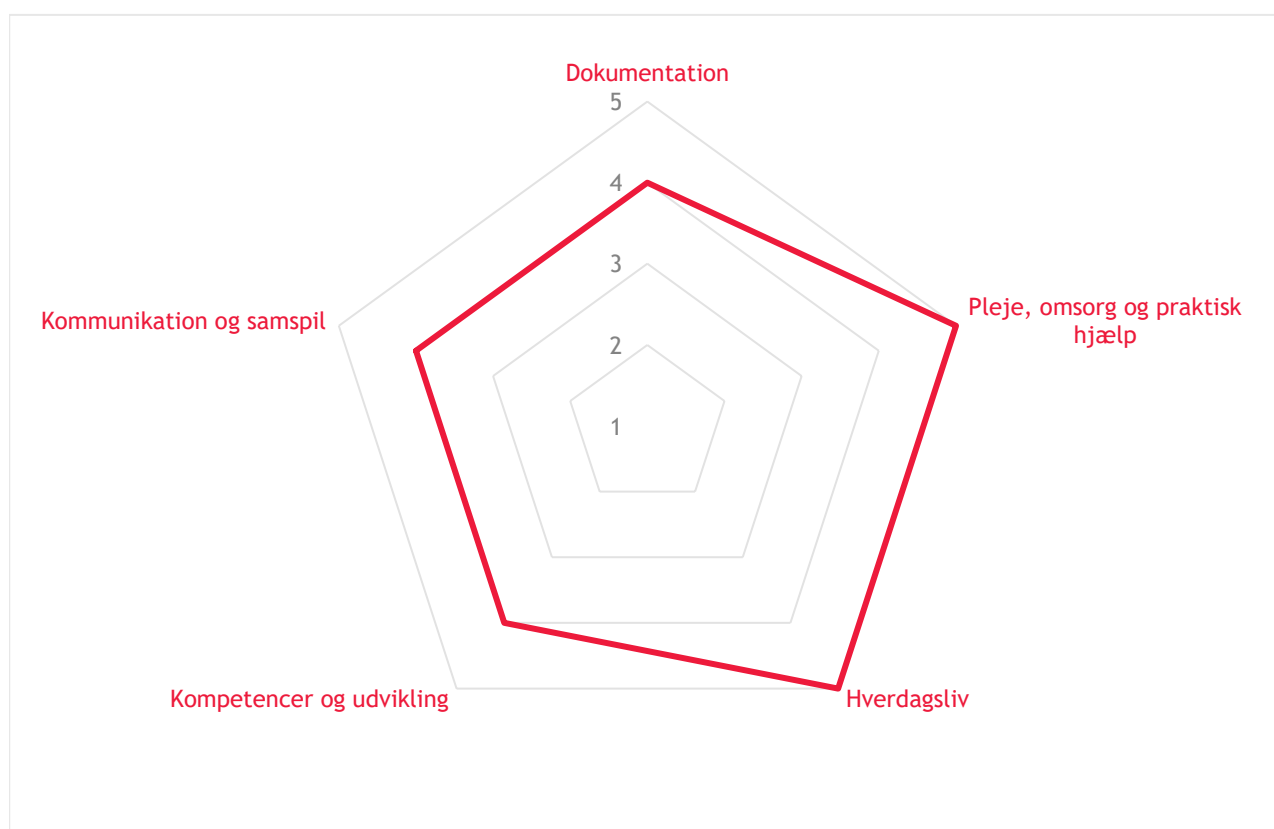
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer døgnrytmeplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgernes behov for pleje og støtte for hele døgnet, samt konsekvent dokumenterer løbende opfølgninger på en iværksat indsats hos en konkret borger.

2. Tilsynet anbefaler leder at følge op på medarbejderudsagn vedrørende ønske om reetablering af borgerkonferencer med muligheder for faglige drøftelser og vidensdeling med henblik på at øge refleksionsniveau og faglige forståelser i medarbejdergruppen.
3. Tilsynet anbefaler, at leder sammen med medarbejderne drøfter vigtigheden af at banke på døren og at annoncere deres ankomst ved besøg i borgernes boliger.

## 2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 Vurdering i forhold til temaer

### 2.4.1 Dokumentation

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettede med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og de oplyser, at den socialfaglige dokumentation fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Løbende opfølgning af borgerjournaler sikres

bl.a. af faglig koordinator, som regelmæssigt udsender mails til kontaktpersoner om fastlagte opfølgninger og opdateringer. Medarbejderne oplyser, at hver borger har to kontaktpersoner, hvor en er social- og sundhedsassistent og den anden er en social- og sundhedshjælper. Kontaktpersonerne har, ifølge medarbejderne, en tovholderfunktion ift. at sikre en opdateret dokumentation, herunder døgnrytmeplan, generelle oplysninger og tilstande, mens alle medarbejderne dokumenterer afvigelser og opfølgninger i observationsnotater.

Den socialfaglige dokumentation for tre borgere er gennemgået sammen med faglig koordinator, der er sygeplejerske.

Den socialfaglige dokumentation fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der hos to borgere udfoldelse af hjælpen, der ydes ved måltider, og hos en af borgeren savnes der desuden beskrivelse af hjælpen til bad. Generelle oplysninger er velbeskrevne, jf. kommunens retningslinjer, og det bemærkes, at borgernes ønsker i relation til livets afslutning i alle tilfælde dokumenteret. Funktionsevnetilstande er vurderede og opdaterede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. I observationsnotater, som er relaterede til relevante tilstande, er afvigelser og opfølgninger på iværksatte faglige indsatser fulgt op, fraset i et enkelt tilfælde, hvor der ikke konsekvent er dokumenteret opfølgning på en borgers udskilningsproblematik.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

## 2.4.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 5

### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager, som leveres med afsæt i deres egne ønsker og vaner.

Plejecentret skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonsordning, medarbejdernes tilknytning til en bestemt afdeling samt et dagligt koordinerende morgenmøde. På mødet fordeles medarbejderressourcerne, så rette faglige kompetencer er til stede i alle afdelinger. I afdelingerne fordeles dagens opgaver med afsæt i relation og kompetencer, og medarbejderne supplerer, at faste medarbejdere varetager plejen i komplekse borgerforløb, mens afløserne udfører mindre komplekse opgaver. Medarbejderne redegør for, at de i de somatiske afdelinger samler op på dagens opgaver og observationer midt på formiddagen, mens planlægningen i de to demensafsnit er præget af en større grad af fleksibilitet, afstemt borgernes dagsform og varierende døgnrytme. Medarbejderne redegør desuden for, hvordan faglige tilgange, såsom sekvenspleje og scenskift, anvendes i den daglige pleje, og understøtter borgernes selvbestemmelse, ligesom medarbejderne med dialog samt afkodning af borgernes kropssprog sikrer, at pleje og støtte udføres i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Ved ændringer i borgernes tilstande inddrages en social- og sundhedsassistent, der udfører TOBS, og ved behov inddrages centersygeplejersken eller en af plejecentrets to faglige koordinatore, som også er sygeplejersker, for yderligere vurdering. I ydertimerne kan kommunens hjemmesygepleje ligeledes tilkaldes. Borgerrelaterede drøftelser finder sted på de to ugentlige triagemøder i hvert af de seks teams, hvor en faglig koordinator er tovholder, og centersygeplejersken er deltagende. Derudover afholdes der borgerkonferencer ad hoc, hvor en medarbejder fra en anden afdeling har rollen som facilitator.

Den helhedsorienterede indsats omkring borgerne sikres via et velfungerende samarbejde med bl.a. centersygeplejersken, demenskoordinator, terapeuter og diætist, ligesom huslægen kommer på faste besøg hver 14. dag.

Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan de arbejder delvis kompenserende i den daglige pleje, fx understøtter medarbejderne en borger, der har udtalt træthed ved at sikre, at de remedier, borgeren skal bruge i forbindelse med morgenplejen, er inden for borgerens rækkevidde. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via opmærksomhed på at sikre borgerne sufficient væskeindtag og ernæring samt opmærksomhed på forebyggelse af tryksår. Medarbejderne redegør ligeledes for fokus på borgernes mentale sundhed, hvor nærvær og fysisk berøring, fx et kram, kan forebygge ensomhed og hudsult.

Tilsynet observerer en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

### 2.4.3 Hverdagsliv

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, som de deltager i efter interesse og dagsform. Borgerne fremhæver musikarrangementer, busture og banko som foretrukne aktiviteter, ligesom en borger nyder egne kreative sysler, mens en anden borger, der er meget sportsinteresset, følger med i sport på TV.

Leder og medarbejdere redegør for, hvordan borgerne sikres et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, herunder et fokus på at tilbyde meningsfulde aktiviteter, tilpasset borgernes interesser og individuelle behov. Medarbejderne oplyser i den forbindelse om tilbud af nye fællesaktiviteter, herunder bankospil, og at to medarbejdere, der har været på kursus om demenskor, i denne uge opstarter et sangkor for borgerne. Derudover afholdes der regelmæssige gudstjenester, og en gruppe af frivillige tilbyder tre ugentlige busture, hvoraf en ugentlig tur tilrettelægges særligt for borgere med demens. Flere borgere har desuden været initiativtagere til igangsættelse af fællesaktiviteter, bl.a. har en gruppe borgere etableret en strikkeklub, og en borger har meldt sig som instruktør til stoleygnastik, da de frivillige, der tidligere stod for aktiviteten, måtte melde fra.

Medarbejderne bidrager desuden med mindre hverdagsaktiviteter, fx fællessang i forlængelse af måltider samt aktiviteter, der motiverer til bevægelse. Medarbejderne redegør hertil for, at aktiviteterne i demensafsnittene tilrettelægges spontant med blik for borgernes dagsform, hvor medarbejderne tilbyder aktiviteter, såsom at tegne og male eller synge sammen, eller se en gammel dansk film.

Borgerne er overvejende tilfredse med de fælles måltider, som opleves som hyggelige, og en borger oplever, at tiden flyver, når borger falder godt i snak med bofæller og medarbejdere ved bordet. Tre borgere omtaler maden som velmagende, mens en borger, der får tilpasset kost, oplever, at maden generelt er kedelig og mangler smag. Borgerudsagnet er formidlet til leder, der er bekendt med borgerens oplevelse. Leder redegør for dialoger med madleverandøren om muligheder for at imødekomme borgernes ønsker, ligesom plejecentrets køkkenmedarbejder tilbereder desserter, som er indbydende og velmagende, og som samtidigt lever op til borgerens ernæringsmæssige behov.

Medarbejderne har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne i form af en velovervejet bordplan og ved deltagelse ved måltiderne, hvor medarbejderne yder hjælp til de borgere, der har behov for det, og gennem samtale bidrager til en hyggelig stemning.

Medarbejderne redegør for, at fadservering understøtter borgerens selvbestemmelse, og medarbejderne har bemærket, at flere borgere spiser mere, når de selv tager maden på tallerkenen. Medarbejderne redegør for deres faglige observationer i forbindelse med måltidet, herunder borgernes individuelle behov for understøttelse i det sociale samspil, ligesom medarbejderne er opmærksomme på ændringer i borgernes spisemønstre, herunder tygge- og synkebesvær, hvor tværfaglige samarbejdspartnere, såsom en diætist, en ergoterapeut og madleverandøren inddrages ved behov.

Tilsynet observerer ved rundgang på plejecentret et aktivt miljø og en hjemlig stemning omkring frokosten i tre afdelinger, hvor borgere og medarbejdere sidder sammen, og har hyggelige dialoger ved bordet. I et demensafsnit sidder tre borgere desuden sammen med en medarbejder efter frokosten, og ser en film sammen, hvor de har små dialoger om filmen imens.

#### 2.4.4 Kompetencer og udvikling

Score: 4

##### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at medarbejdergruppen, som består af social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, med en overvægt af hjælpere, tre pædagogisk uddannede medarbejdere samt fag- og ufaglærte afløsere, har de rette og nødvendige kompetencer til at imødekomme målgruppen. Plejecentret har assistentdækning hele døgnet. Leder oplyser, at tre faglærte medarbejdere er ansat i længerevarende vikariater, hvilket markant har nedbragt behovet for at anvende ufaglærte medarbejdere, og leder supplerer, at plejecentrets korps af fag- og ufaglærte timeafløsere er erfarne, og har et godt kendskab til borgergrupperne.

Leder har fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling, og oplyser, at den største opmærksomhed i det forløbne år har været at fortsætte og udvikle de implementerede borgerkonferencer med afsæt i Personcentreret omsorg. Leder oplyser i den forbindelse, at borgerkonferencer i den sidste del af året ikke er afviklede med fast kadence som hidtil, grundet en overordnet beslutning om reduktion af mødeaktivitet. Der kan dog afholdes konferencer ved behov i komplekse borgerforløb. Leder redegør desuden for flere medarbejders deltagelse i kommunens forløb vedrørende ”Den sidste tid”, ligesom nøglepersoner, herunder hygiejne- og kontinensansvarlige medarbejdere, har deltaget i temadage.

Leder prioriterer desuden løbende praksisnær sparring og vejledning, og oplyser, at leder og husets to faglige koordinatore yder vejledning til medarbejderne ved følgevagter, hvor et fokus i en afdeling har været forebyggelse af UVI med afsæt i en øgning af indrapporterede UVI som UTH, ligesom leder løbende følger op på de tiltag, som er iværksat i det nyligt afsluttede VISO-forløb med vejledning og sparring til medarbejderne.

Medarbejderne føler sig godt klædt på ift. opgaverne hos borgerne, og de oplever gode muligheder for faglig sparring i hverdagen, både indbyrdes og med de faglige koordinatore samt tværfaglige samarbejdspartnere, herunder demenskoordinator og huslægen. Ved behov for at genopfriske viden om fx udførelse af faglige procedurer anvendes VAR-portalen. Medarbejderne redegør desuden for, at faglige drøftelser i forbindelse med de faglige mødefora opleves fagligt udviklende. Borgerkonferencer er, ifølge medarbejderne, tidligere blevet afviklet med fast kadence i forbindelse med fastlagte teammøder, som dog ikke afholdes fast indtil nytår. Medarbejderne tilkendegiver i den forbindelse et ønske om, at den faste afvikling af teammøder med borgerkonferencer genoptages. Leder oplyser i den forbindelse, at leder har besluttet en generel reduktion i mødeaktivitet, grundet en generel budgetregulering i kommunen, men at teammøder og borgerkonferencer planlægges genoptaget i det nye år.



Medarbejderne oplever god trivsel, og de betegner det interne samarbejde som velfungerende. Medarbejderne oplever stabilitet i medarbejdergruppen i kraft af, at faglærte medarbejdere er ansat i længerevarende vikariater for fraværende kolleger, hvilket bidrager til kvalitet og stabilitet i hverdagen. Medarbejderne anerkender desuden leder for at være tilgængelig og imødekommende over for medarbejdernes ønsker om kompetenceudvikling.

#### 2.4.5 Årets tema: Kommunikation og samspil

Score: 4

##### Vurdering:

Tilsynet vurderer at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at der er en god omgangstone på centret, og at de bliver set, hørt og anerkendt. Medarbejdernes adfærd opleves af borgerne som respektfuld og imødekommende, og samtlige borgere fortæller, at medarbejderne kender til borgernes ønsker ift. omgangsform og jargon. Borgerne tilkendegiver, at medarbejderne generelt respekterer borgernes hjem og privatliv, dog bemærker tre borgere, at det ikke er alle medarbejdere, der banker på, før de kommer ind i borgerens bolig. En borger fortæller, at borgeren bliver forskrækket, når medarbejdere pludselig står ved siden af borgeren. Borgerudsagn er drøftet med medarbejdere og leder, der vil følge op, herunder reflekterer medarbejderne over måder at annoncere deres ankomst, som imødekommer borgere med nedsat hørelse.

Leder oplyser om en omgangsform på plejecentret, hvor leder og medarbejdere lægger vægt på en respektfuld og imødekommende kommunikation, tilpasset den enkelte borgers ønsker og behov. Leder oplyser, at kommunikationen til borgerne drøftes i dagligdagen, bl.a. i forbindelse med triagemøder, og leder oplever, at medarbejderne gensidigt sparrer med hinanden og udveksler viden, fx i relation til medarbejdernes faglige tilgange til borgere med kognitive udfordringer.

Leder oplyser, at plejecentret ikke har modtaget klager eller bekymringshenvendelser, og leder tilkendegiver en stor opmærksomhed blandt medarbejderne på at være opsøgende i dialogen med pårørende samt løbende at orientere og inddrage pårørende. Leder bemærker, at det velfungerende samarbejde med pårørende medfører, at leder yderst sjældent oplever, at ledelsesinvolvering er påkrævet, grundet udfordringer i samarbejdet.

Medarbejderne redegør for, hvordan de anvender en individuel tilpasset kommunikation med afsæt i borgernes ønsker, vaner og personlige jargon, og hvor livshistorie og viden fra pårørende ses som en ressource, og inddrages i samspillet med borgerne. Medarbejderne redegør endvidere for faglige overvejelser og tilgange ift. borgere med demenslidelser og andre kognitive udfordringer. Medarbejderne har opmærksomhed på afstemning af ordvalg og toneleje, ligesom de via dialog samt afkoder borgerens mimik og kropssprog.

Leder og medarbejdere redegør for en fælles opmærksomhed på at foregribe omsorgstræthed og forråelse, og medarbejderne tilkendegiver tillid til at italesætte brud på omgangstonen over for kollega og leder, hvis problemet skulle opstå, hvilket ikke har været tilfældet.

## 2.5 Vurderingsskema

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.