



Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Råd og Dåd

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Råd og Dåd, Blushøj 4, 9460 Brovst

Leder: Tina Risager

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelsestilbud og aktivitets- og samværstilbud, jf. §§ 103 og 104.

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 32 pladser for borgere i beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103, og 10 pladser for borgere i aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med nedsat fysisk og/eller psykisk funktionsniveau.

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 5. februar 2025, kl. 9.00 - 13.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- To borgere

Tilsynet har desuden beset de fysiske rammer og har ved rundvisningen undervejs haft dialog med flere borgere.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet er uanmeldt. Leder er ikke i tilbuddet, da tilsynet begynder, men ankommer senere, og deltager i ledelsesinterview.

Leder redegør for, at tilbuddets målgruppe pr. 1. januar 2024 er udvidet med borgere i aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104.

Tilbuddet er en del af en større organisation, der også omfatter et botilbud og et andet dagtilbud. Leder oplyser, at der aktuelt er planer om sammenlægning af de to dagtilbud og botilbuddet.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på anbefalingerne fra seneste tilsyn:

1. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder målrettet med dokumentationen til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*
2. *Tilsynet anbefaler, at der sikres en systematisk og struktureret dokumentation med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne.*

Leder redegør for, at der siden seneste tilsyn er kommet et skærpet fokus på dokumentationen, omend tilbuddet fortsat er i en udviklingsproces med dette.

3. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne har opdateret viden og kendskab til gældende regler og procedurer på magtanvendelsesområdet.*

Leder oplyser, at der snart er planlagt undervisning af medarbejderne i relation til magtanvendelsesområdet.

4. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at tilbuddets indretning imødekommer borgernes særlige behov.*

Tilsynet er foretaget på tilbuddets hovedadresse, hvor det ses, at indretningen imødekommer borgernes behov.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Råd og Dåd. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et veldrevet og velfungerende beskæftigelses- og aktivitetstilbud til målgruppen af borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser, herunder borgere med autisme, senhjerneskader og udviklingsforstyrrelse.

Tilbuddet dækker over fem forskellige afdelinger, fordelt på tre matrikler, herunder hører et økologiske gartneri, en genbrugsbutik, en torvekøbmand, landsbyservice og et aktivitets- og samværstilbud. Dertil kommer et motor- og metalværksted, som dog mest bruges til STU-forløb.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan definere faglige metodiske tilgange og redskaber, som medarbejderne anvender i praksis. Medarbejdernes praksis bærer præg af deres egne kompetencer og erfaringer, og de anvender ikke overordnet de faglige metoder og tilgange, der er beskrevet på Tilbudsportalen. Det ses dog ved observationer, at medarbejdernes kompetencer relevant afspejler sig i samspillet med borgerne.

Tilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet med fordel bør implementere en tydelig dokumentationspraksis, hvor indsatsen over for den enkelte borger dokumenteres.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i hverdagen sikrer, at borgerne har medbestemmelse og involveres i relevante beslutninger i tilbuddet. Tilbuddet har et samarbejdsudvalg, der mødes flere gange årligt, hvor driften af de forskellige tilbud drøftes, og meldes ud til resten af borgerne.

Borgerne udviser generelt stor tolerance over for hinanden, og der er kun få konflikter mellem borgerne. Medarbejderne er mæglere, og støtter borgerne i at løse konflikter.

Det er tilsynets vurdering, at det ledelsesmæssigt bør sikres, at medarbejderne har opdateret viden og kendskab til gældende regler og procedurer for magtanvendelse.

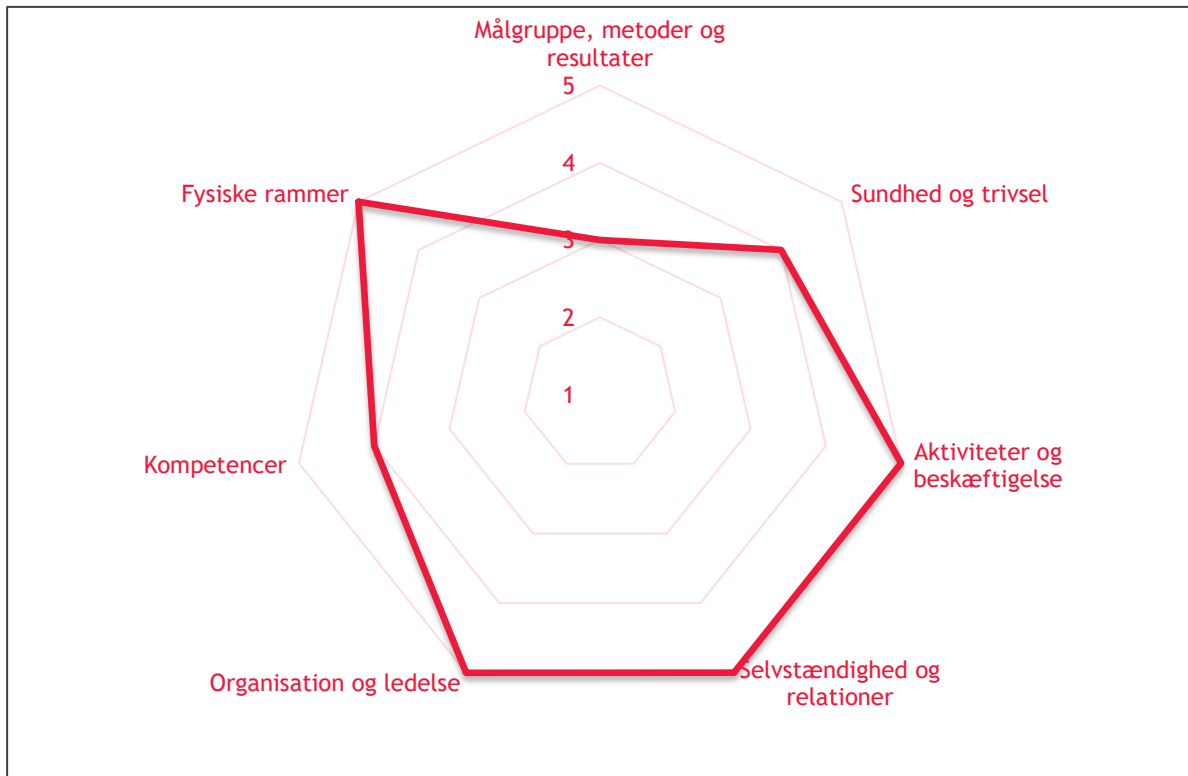
Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder, og at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed.

Det er tilsynets vurdering, at både leder og medarbejdere har relevante kompetencer, og at tilbuddet drives kompetent.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets faglige og metodiske praksis og beskrivelse af tilbuddets valgte faglige tilgange på Tilbudsportalen.
2. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at tilbuddet systematisk dokumenterer indsatsen over for den enkelte borger samt foretager kontinuerlig opfølgning.
3. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne har opdateret viden og kendskab til gældende regler og procedurer for magtanvendelse.
4. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at tilbuddets valgte faglige metoder og tilgange implementeres og omsættes i praksis.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen i tilbuddet er borgere med fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser, og omfatter bl.a. borgere med autisme, senhjerneskader, fysiske handicaps og udviklingsforstyrrelse. Tilbuddet er godkendt som både aktivitets- og samværstilbud, og som tilbud om beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §§ 103 og 104. Medarbejderne oplyser, at der i aktivitets- og samværstilbuddet primært er borgere med autisme.

Tilbuddet dækker over fem forskellige afdelinger, fordelt på tre matrikler, herunder hører et økologiske gartneri, en genbrugsbutik, en torvekøbmand, landsbyservice og et aktivitets- og samværstilbud. Dertil kommer et motor- og metalværksted, som dog mest bruges til STU-forløb.

Medarbejderne oplyser, at der ikke er defineret egentlige, valgte faglige tilgange og metoder, men at de arbejder med afsæt i relationspædagogik, hvor opbygning af relationer vægtes højt. I tilbuddets beskæftigelsesdel, jf. SEL § 103, er der fokus på, at borgerne skal opleve at have en arbejdsplads med de forpligtelser, der følger med. Medarbejderne uddyber, at opgaverne i tilbuddet er det pædagogiske redskab, der danner grundlag for relationsarbejdet.

Ifølge medarbejderne anvender de en tilgang, der er baseret på ligeværdighed, og det vægtes, at borgerne oplever at have en arbejdsidentitet. Overordnet arbejder tilbuddet med et værdisæt, hvor udgangspunktet er, at alle dur til noget, selv om borgere og medarbejdere har forskellige beføjelser og ressourcer. Tilbuddet har fokus på at være det støttende stillads for, at borgerne skal skabe et godt liv for sig selv.

I tilbuddets aktivitets- og samværsdel er relationspædagogikken også det bærende. Derudover er struktur og forudsigelighed gennemgående. Medarbejderne redegør for, at indsatsen tilrettelægges individuelt, og at nogle af borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet har behov for skemaer, der illustrerer dagens opgaver og rutiner, mens andre ikke har behov for understøttende visualiserende strukturretskaber.

Tilsynet noterer, at tilbuddets beskrivelse af anvendte faglige metoder og tilgange på Tilbudsportalen ikke stemmer overens med medarbejdernes beskrivelse af praksis.

Leder angiver, at der er fokus på at opstille en tydelig ramme for dokumentationsarbejdet, og at medarbejderne har mulighed for at dokumentere indsatsen over for den enkelte borger, når borgerne er gået hjem om eftermiddagen.

Tilbuddet anvender et nyindkøbt dokumentationssystem, hvor borgernes handleplaner og kontrakter er lagt ind. Leder redegør for, at tilbuddets dokumentationspraksis ikke har været optimal, hvilket leder har fokus på at strukturere. Leder beskriver med eksempel, at nogle af medarbejderne bl.a. har dokumenteret med dagbogsnotater på tilbuddets intraside.

Leder oplyser, at det er planlagt, at både leder og relevante medarbejdere fremadrettet deltager i statusmøder om borgerne. Leder oplyser endvidere, at der er tæt dialog med myndighed om formulering af indsatsmål og delmål.

Både leder og medarbejdere oplyser, at der kun i begrænset omfang opstilles delmål for den enkelte borger, ligesom tilbuddet ikke konsekvent modtager indsatsmål fra myndighed. Medarbejderne redegør for, at dokumentationen primært består af referater fra såvel interne som eksterne møder.

Tilsynet konstaterer, at tilbuddet generelt ikke har dokumentation for indsatsen over for den enkelte borger. Ved stikprøvekontrol af tilbuddets dokumentation ses kun kontrakter fra myndighed for borgerne.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger i et helhedsorienteret perspektiv, og har en generel interesse i lokalsamfundet, hvilket understøttes af tilbuddets forskellige tiltag i lokalsamfundet.

Scoren for temaet beror på tilbuddets faglige og metodiske praksis, der ikke er i overensstemmelse med beskrivelsen på Tilbudsportalen samt tilbuddets manglende dokumentation.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har medbestemmelse og involveres i hverdagens beslutninger i tilbuddet. Medarbejderne sikrer kontinuert, at borgerne bliver hørt, respekterede og anerkendt i hverdagen, og det er en naturlig del af hverdagen, at borgerne kommer med idéer og forandringsforslag.

Borgerne fortæller, at tilbuddet har et samarbejdsudvalg, der mødes flere gange årligt, hvor driften af de forskellige tilbud drøftes og meldes ud til resten af borgerne. Samarbejdsudvalget har bl.a. indflydelse på planlægning af tilbuddets aktiviteter og sociale arrangementer. Borgerne oplyser desuden, at tilbuddet har en bestyrelse, hvor også en borger er valgt ind. Bestyrelsen er det øverste organ i organisationen, og træffer overordnede beslutninger i forhold til tilbuddet. Endelig afholdes der regelmæssige møder for borgere, medarbejdere og frivillige i tilbuddet. Borgerne oplever sig hørt og respekterede, og de beskriver, at de har indflydelse og medbestemmelse i hverdagen. De fortæller, at de er med til at løse alle opgaver i tilbuddet, og har mulighed for at få andre opgaver, hvis de ikke trives med de opgaver, de har.

Der er i tilbuddet fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, og tilbuddet understøtter dette bl.a. gennem en etableret madordning, som borgerne kan vælge. Leder redegør for, at tilbuddet med madordningen sikrer, at borgerne får et varieret og sundt måltid. Borgerne fortæller, at der dagligt bages grovboller til pauserne.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt udviser stor tolerance over for hinanden, og at der generelt kun er få konflikter mellem borgerne. Medarbejderne beskriver, at der er fokus på, at der skal være plads til alle, og at de i konfliktsituationer mægler mellem borgerne. Borgerne bekræfter, at der sjældent forekommer konflikter, og at medarbejderne er gode til at mægle og løse konflikter.

Adspurgt oplyser medarbejderne, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, dog tilkendegiver medarbejderne, at de i deres ansættelsestid i tilbuddet ikke har modtaget undervisning i gældende regler og procedurer på området.

Scoren beror på medarbejdernes manglende opdaterede viden om regler og procedurer for magtanvendelse.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter og beskæftigelsesmuligheder. Medarbejderne tilpasser opgaverne ud fra den enkelte borgers behov. Nogle borgere kan være omstillingsparate, mens andre borgere bedst trives med de kendte opgaver og rutiner.

Medarbejderne redegør for, at borgerne matches til et værksted med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Borgerne har mulighed for at skifte værksted.

Medarbejderne redegør for, at borgerne alle har deres specifikke opgaver, og at deres rolle i opgaveløsningen er veldefineret. Medarbejderne oplever, at borgerne har en god forståelse for, at alle opgaver og funktioner er vigtige.

Medarbejderne oplyser endvidere, at der ligeledes på aktivitets- og samværsdelen i tilbuddet tages udgangspunkt i den enkelte borgers interesser og funktionsniveau, og indsatsen tilpasses individuelt til den enkelte borger. Medarbejderne beskriver med eksempler, at en borger fx har interesse i løg og planter, en anden borger er interesseret i mekanik, mens en tredje borger elsker at synge, og tilbuddet har derfor indrettet et musiklokale.

Medarbejderne oplyser, at der ofte iværksættes aktiviteter på tilbuddets udearealer for borgerne i aktivitets- og samværstilbuddet, hvor der bl.a. laves mad og pandekager over bål. Derudover er der fastlagte aktiviteter hver uge, som bl.a. bading og wellness.

Borgerne fortæller om deres opgaver, som de finder gode og spændende. Borgerne beskriver, at de begge har opgaver i gartneriet, hvor de leverer grøntsager til virksomheder og private.

Adspurgt om det bedste ved tilbuddet, svarer begge borgere samstemmende, at der tages de nødvendige hensyn, og at alle borgerne er i tilbuddet på samme vilkår.

Borgerne beskriver, at der er mulighed for at skifte til nye opgaver. Muligheden for at lære nyt medvirker til, at borgerne trives i tilbuddet, og har lyst til at gå på arbejde.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed.

Medarbejderne oplyser, at der dagligt holdes formiddagspause sammen på tværs af værkstederne, og det vægtes, at borgerne lærer hinanden at kende, og øver sig i socialt samvær. Flere af borgerne i tilbuddets aktivitets- og samværsdel har faste pladser ved måltiderne, grundet deres behov for forudsigelighed og genkendelighed.

På flere af værkstederne i tilbuddet er der kontakt til det omgivende samfund i forbindelse med levering af opgaver. Medarbejderne redegør for, at de har fokus på, at borgerne skal med rundt til kunder og præsentere sig selv og leveringerne.

Borgerne fortæller, at de har dannet sociale relationer i tilbuddet, og at de har fået gode venner, som de også ses med uden for arbejdstid. Tilbuddet har sociale arrangementer gennem hele året, som fx julefrokost.

Medarbejderne støtter den enkelte borger i at klare arbejdsopgaverne, og omdrejningspunktet i tilbuddet handler om mestring af eget liv. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at udfordre borgerne i deres selvstændighed, selv om udførelse af opgaverne tidsmæssigt tager længere tid. Medarbejderne uddyber, at de lader borgerne prøve nye opgaver, som tilpasset den enkeltes funktionsniveau, hvilket giver borgerne en oplevelse af mestring, og medarbejderne oplever, at borgerne vokser med opgaven, når de får nye opgaver.

Borgerne oplever, at de udfordres tilpas, og de fortæller om deres udvikling i relation til deres arbejdsopgaver. De fortæller, at de over tid har opnået mange nye færdigheder, og har prøvet nye opgaver. En borger udtaler, at jo flere gange man prøver noget nyt, des bedre bliver man.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige, økonomiske og ledelsesmæssige kompetencer, og har fokus på tilgængelighed for medarbejdere og borgere. Leder beskriver, at hun deler sin tid på de tre matrikler hen over ugen, og at medarbejderne altid ved, via leders kalender, hvor hun opholder sig. Leder tilkendegiver, at hun har en tillidsbaseret tilgang til medarbejderne, og at hun lytter til deres forslag og idéer.

Medarbejderne beskriver, at de løbende har faglig sparring i hverdagen, og at de har talt om et fast punkt på personalemøderne til faglig sparring. De oplever generelt, at der er en høj faglighed i tilbuddet, og at der tages afsæt i praksisnær teoretisk viden.

Leder oplyser, at personalegennemstrømningen er lav. Medarbejderne er generelt ansat i tilbuddet i mange år, og det er leders indtryk, at medarbejderne trives. Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at medarbejdergruppen samlet set består af ca. 15 medarbejdere, inkl. en administrativ medarbejder, og heraf er flere af medarbejderne ansat i flexjob. Leder beskriver, at alle medarbejderne har relevante kompetencer og erfaring med målgruppen, herunder har flere af medarbejderne pædagogisk uddannelsesbaggrund.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at alle medarbejdere har fået kursus- eller uddannelsesforløb i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) og NLP (Neurolingvistisk programmering). Derudover er det aktuelt planlagt, at en medarbejder i tilbuddets aktivitets- og samværsdel skal på kursus i Let's Visualize, som er et understøttende kommunikationsmateriale til borgere med autisme.

Det er desuden planlagt, at alle medarbejdere skal have undervisning i gældende regler på magtanvendelsesområdet samt i førstehjælp.

Leder redegør for, at der tidligere generelt har været et større fokus på driften af tilbuddet end på den pædagogiske praksis. Ifølge leder får medarbejderne ikke anvendt de metodiske og faglige tilgange, og de skal derfor øve sig i brug af metoderne. Det er derfor planen, at medarbejderne skal bruge kognitiv sagsformulering, og at metoderne skal være et fokuspunkt på tilbuddets møder.

Medarbejderne beskriver, at de primært anvender KRAP som metode på aktivitets- og samværsdelen i tilbuddet, hvor de gør brug af skemaerne. Derimod finder medarbejderne ikke det metodiske redskab relevant for borgerne i beskyttet beskæftigelse.

Tilsynet observerer ved rundvisning, at medarbejdernes kompetencer relevant afspejler sig i samspillet med borgerne.

Scoren for temaet beror på vurdering af manglende implementering og omsætning af de valgte metodiske redskaber i praksis.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet omfatter i alt seks afdelinger, og tilsynet er foretaget på tilbuddets hovedadresse, hvor gartneriet, motor- og metalværkstedet samt aktivitets- og samværstilbuddet er beliggende. De fysiske rammer består af et køkken og kantine, hvor borgerne spiser sammen. Derudover råder tilbuddet over flere større og mindre lokaler og værksteder samt et mødelokale og kontorpladser.

Uden for har tilbuddet flere store drivhuse, hvor der dyrkes grøntsager, som bl.a. kartofler og kål. Tilbuddet har desuden flere geder, der græsser på tilbuddets indhegnede græsarealer.

Medarbejderne oplever, at der er god plads i de fysiske rammer, og at det er muligt at indrette rammerne, så de imødekommer borgernes behov. Medarbejderne fremhæver særligt, at rammerne understøtter mulighed for socialt samvær mellem borgerne.

Tilsynet observerer, at der er en god stemning og et rart miljø i tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for at trække sig fra fællesskabet ved behov.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.