



# Tilsynsrapport

# Jammerbugt Kommune

Sundhed og Senior  
Pandrup Plejecenter

Uanmeldt tilsyn  
Oktober 2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger

## Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Pandrup Plejecenter, Bredgade 101, 9490 Pandrup

Leder: Ditte Baumann Lorentzen

Antal boliger: 44 boliger, heraf 12 stuer til midlertidige ophold samt to straks stuer

Dato for tilsynsbesøg: Den 31. oktober 2024, kl. 08.30 - 13.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Faglig koordinator
- Tre medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet foretog endvidere observationer på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med plejecentrets faglige koordinator. Leder sidder i møde, men tilstøder tilsynet efter kort tid.

Leder oplyser, at et fremtrædende ledelsesmæssigt opmærksomhedspunkt gennem det seneste år har været understøttelse af medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø, bl.a. i relation til flere komplekse borgerforløb, hvor medarbejderne på aftenholdet har oplevet udfordringer. Aftenholdet har derfor deltaget i temadage ved Sundhedsstyrelsen vedrørende arbejde i komplekse arbejdsrum i ældreplejen. Forløbet følges op af leder, der regelmæssigt mødes med medarbejderne. Derudover er daglige korte møder med fokus på samarbejde og sparring etableret på aftenholdet, hvilket medarbejderne giver positive tilbagemeldinger på.

Et vedvarende opmærksomhedspunkt er, ifølge leder, medarbejdernes dokumentationspraksis. Leder oplyser, at plejecentrets faglige koordinator i forbindelse med et varslet tilsyn vedrørende medicinhandling fra Styrelsen for Patientsikkerhed i foråret, har afholdt undervisningsseancer for alle medarbejderne. Medarbejdernes positive tilbagemeldinger herpå affødte efterfølgende afsat tid til sidemandsoplæring og opdatering af borgerjournaler, som nu er regelmæssigt lagt ind i medarbejdernes vagtplan.

Af udfordringer nævner leder et aktuelt komplekst borgerforløb, som fylder meget hos medarbejderne, og leder oplyser om iværksatte indsatser, hvor bemanningen er øget en del af døgnets timer, ligesom medarbejderne er tilbudt undervisning og supervision.

Medarbejdersituationen er, ifølge leder, efter en periode med flere udskiftninger, nu stabil. Kortidssygefraværet betegnes som lavt, men det samlede fravær påvirkes aktuelt af to langtidssygemeldte medarbejdere, hvoraf en er i sin opsigelsesperiode. En stilling som social- og sundhedsassistent i aftenvagter er vakant, men endnu ikke i opslag. Leder oplyser, at fraværet dækkes dels af faste medarbejdere, som tager ekstravagter, og dels af plejecentrets eget korps af fag- og ufaglærte timeafløbere

## 1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der med afsæt i en udarbejdet handleplan er arbejdet med sidste års anbefalinger, bl.a. ved etablering af faste Nexus-caféer ved faglig koordinator. Derudover har leder fortsat opmærksomhed på understøttelse af medarbejdernes muligheder for vejledning og faglig sparring i komplekse borgerforløb, og leder bemærker i den forbindelse, at der fortsat er nogen ventetid ved henvendelser til demenskoordinator, hvor gerontopsykiatrien i højere grad end tidligere tilbyder observationer og vejledning til medarbejderne i konkrete borgerforløb.

# 2. Kommunalt tilsyn

## 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Pandrup Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. BDO har foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Pandrup Plejecenter er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Dog vurderer tilsynet, at der er behov for en fortsat ledelsesmæssig bevågenhed på ro og tryghed for borgerne på fællesarealer samt i forbindelse med måltider, hvor borgerudsagn har givet anledning til anbefalinger.

Kerneydelsen leveres med en god faglig og borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for en rehabiliterende tilgang og et vedligeholdende sigte, som understøtter borgernes funktionsniveau. Tilsynet vurderer samtidigt, at der er behov for en fortsat ledelsesmæssig opmærksomhed på at understøtte medarbejdernes kompetencer i relation til en stigende kompleksitet vedrørende borgere med kognitive og psykiske udfordringer. Enkelte mangler, konstateret ved dokumentationsgennemgangen, har ligeledes givet anledning til anbefalinger.

I relation til årets tema *Kommunikation og samspil* er det tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har stor opmærksomhed på at møde borgerne med en anerkendende, værdig og individuel tilpasset kommunikation, ligesom ledelse og medarbejdere, bl.a. via supervision, sparring og vejledning i konkrete borgerforløb har fokus på at foregribe omsorgstræthed og forråelse i hverdagen.

Tilsynet har givet anledning til i alt seks anbefalinger, som relaterer sig til samtlige temaer, fraset *Kommunikation og samspil*, og tilsynet vurderer, at manglerne vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre.

## 2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

### 2.2.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.



## 2.2.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer døgnrytmeplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgerens behov for pleje og støtte for hele døgnet, herunder hjælpen til toiletbesøg, samt beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange med inddragelse af anvisninger fra demenskoordinator i relevante tilfælde.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent følger op på observerede afvigelser og iværksatte faglige indsatser.
3. Tilsynet anbefaler leder en øget opmærksomhed på, at samtlige medarbejdere, herunder timeaflysere, er klædt på, og kender til opgaverne og de individuelle faglige tilgange forud for borgerbesøg.
4. Tilsynet anbefaler, at leder fortsat har en vedvarende og øget opmærksomhed på at sikre en rolig og tryk stemning på fællesarealer for samtlige borgere.
5. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en fortsat og øget opmærksomhed på måltidspraksis, herunder at følge op på borgerudsagn vedrørende ro og tryghed omkring de fælles måltider, samt at følge op på en konkret borgers ønske om mere grønt tilbehør til den varme mad.
6. Tilsynet anbefaler leder at afdække medarbejderens samlede og individuelle behov for kompetenceudvikling, særligt vedrørende borgere med kognitive og psykiske udfordringer.

## 2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 Vurdering i forhold til temaer

### 2.4.1 Dokumentation

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettede med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og medarbejderne redegør for, hvordan den socialfaglige dokumentation fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Der sikres løbende opfølgning i hverdagen, hvor social- og sundhedsassistenter opdaterer tilstande, og alle medarbejdere er ansvarlige for opdatering af døgnrytmeplaner og generelle oplysninger. Derudover har medarbejderne fast afsat tid til opdatering af borgerjournaler hver tredje måned, hvor faglig koordinator og plejecentrets ressourceperson i Nexus står til rådighed for sparring og sidemandsoplæring.

Den socialfaglige dokumentation for tre borgere er gennemgået sammen med faglig koordinator.

Den socialfaglige dokumentation fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og de tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der hos samtlige borgere opdatering af borgernes behov for hjælp ved toiletbesøg. Hos en borger savnes der desuden beskrivelse af medarbejdernes faglige tilgange i relation til borgerens kognitive udfordringer, hvor det bemærkes, at den oprettede demensanvisning overvejende indeholder koordinering og praktiske aftaler i forbindelse med borgerens indflytning på plejecentret. Generelle oplysninger er udfyldt, jf. kommunens retningslinjer, og funktionsevnetilstande er vurderede og ajourførte, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. I observationsnotater, som er relaterede til relevante tilstande, er afvigelser hos borgerne og opfølgninger på faglige indsatser dokumenterede, fraset hos to borgere, hvor der savnes opfølgning på beskrevne udskillelsesproblematikker.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

### 2.4.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og borgerne udtrykker overvejende tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger oplever, at medarbejderne dagligt justerer hjælpen ift. borgerens svingende og aftagende funktionsniveau. En anden borger oplever, at de faste medarbejdere i dagligdagen understøtter borgerens selvhjulpenhed, trods et omfattende synshandicap. Borgeren oplever det mindre trygt, når hjælpen ydes af afløsere, der ikke altid har kendskab til borgerens støttebehov i relation til synsnedsettelsen.

Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, herunder kontaktpersonordning og medarbejdernes faste tilknytning til en afdeling samt det koordinerende morgenmøde, hvor dagens opgaver fordeles med afsæt i kompetencer og relationer til borgerne. På triagemøder, som afvikles ugentligt i afdelinger med faste pladser og dagligt i afdelingen med midlertidige pladser, følges der op på observerede afvigelser hos borgerne og de iværksatte faglige indsatser. Derudover drøftes komplekse borgerforløb på regelmæssige borgerkonferencer efter en fastlagt struktur og med deltagelse af medarbejdere fra dag- og aftenholdet, hvor flere medarbejdere er uddannede til at varetage rollen som facilitator. Medarbejderne redegør

endvidere for et velfungerende samarbejde med tværfaglige samarbejdspartnere, som understøtter en helhedsorienteret indsats, herunder terapeuter, diætist, speciallæger samt praktiserende læger. En praktiserende læge tilbyder fx "virtuel stuegang" med deltagelse af social- og sundhedsassistenter samt borger og pårørende, hvis det ønskes. Kommunens fagsygeplejersker inddrages desuden ved behov i konkrete borgerforløb, bl.a. understøtter den borgernære sygeplejerske komplekse midlertidige borgerforløb. Medarbejderne tilkendegiver, at der fortsat er lang ventetid på vejledning fra demenskoordinator, hvilket aktuelt afhjælpes via sparring og vejledning fra det ambulante team i gerontopsykiatrien, som er tilknyttet konkrete borgerforløb.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og medarbejderne redegør for, at de har opmærksomhed på at inddrage borgernes ressourcer i dagligdagen, bl.a. i forbindelse med daglig ADL. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, herunder hyppig håndhygiejne og anvendelse af handsker og forklæder ved udførelse af plejeopgaver.

Tilsynet observerer, at borgerne er velsoignerede, og der ses en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i borgernes boliger og på fællesarealer, som ligeledes gælder i relation til borgernes hjælpemidler.

I vurderingen af temaet tillægges desuden de manglende opfølgninger på to borgeres udskilningsproblematikker betydning.

### 2.4.3 Hverdagsliv

**Score: 3**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, som de deltager i efter interesse og dagsform. En borger deltager efter eget ønske ikke i fællesaktiviteter, men udtrykker glæde over hyppige besøg fra familiemedlemmer. To andre borgere deltager gerne i gudstjenester samt arrangementer med sang og musik. En borger oplyser i den forbindelse, at en bofælles til tider højrøstede og uforudsigelige adfærd skaber utryghed, og medvirker til, at borgeren og andre bofæller trækker sig fra fællesarealerne. Borgerudsagnet er drøftet med leder, der er bekendt med problematikken, og som oplyser, at tiltag ift. at understøtte trygheden for borgerne i den pågældende afdeling er iværksat, og har pt. meget høj prioritet, fx ved en øget bemanning en del af døgnet.

Medarbejderne beskriver, hvordan borgernes hverdagsliv tilrettelægges med fokus på borgernes individuelle ønsker og behov. Plejecentrets aktivitetsmedarbejder arrangerer fællesaktiviteter, fx dame- og herreklub, bankospil, bagning og busture til destinationer efter borgernes ønsker, og der er faste besøg af børnehavebørn. Ugens aktiviteter annonceres via oplag i alle afdelinger. Derudover har plejecentret tilknyttet en gruppe af frivillige "gå-venner", der også hjælper til ved større arrangementer og fester, ofte med deltagelse af pårørende. Medarbejderne har opmærksomhed på borgere, der ikke profiterer af deltagelse i fælles arrangementer, hvor de i stedet tilbyder en-til-en tid med bl.a. gåture og roligt samvær, ligesom borgere, der ønsker det, inddrages i mindre hverdagsaktiviteter, som fx at lægge tøj sammen

Borgerne udtrykker overvejende tilfredshed med madens kvalitet og måltiderne, som de indtager i fællesskab eller i egen bolig efter ønske. En borger oplyser, at borgeren sammen med tre andre bofæller, grundet en anden bofælles adfærd, som opleves utrygt, indtager deres måltider sammen i et andet lokale, hvor måltiderne opleves som hyggelige. Borgeren tilkendegiver desuden et ønske om mere friskt grønt og salat som tilbehør til den varme mad. Borgerudsagn er formidlet til leder, er oplyser om tiltag ift. at imødekomme borgerens ønske, men leder vil følge op med borgeren.

Leder og medarbejdere oplyser, at måltidspraksis har været et fokuspunkt i det seneste år. Fx har de arbejdet med at gøre måltider hyggelige og indbydende ved anvendelse af duge og pynt, afstemt efter årstiden, samt borddækning med servietter og fadserving. Medarbejderne er opmærksomme på at understøtte borgerens selvbestemmelse, ligesom medarbejderne, via deres tilstedeværelse og en velovervejet bordplan, bidrager til samtale og god stemning. Medarbejderne beskriver endvidere, at de hjælper borgere med behov herfor, og i forbindelse med måltiderne observeres ændringer i borgeres spisemønster, herunder nedsat appetit og fejlsynkning. Tværfaglige samarbejdspartnere, såsom ergoterapeut eller ernæringsassistent, inddrages desuden ved behov. En ernæringsassistent oplyser, at maden en gang ugentligt produceres på plejecentret, hvilket bidrager med duft og stemning på fællesarealerne.

Tilsynet observerer middagsmåltidet i to afdelinger, hvor borgere oplyser, at dagens menu - hamburgerryg med kartofler, grøntsager og sovs - er tilberedt fra bunden af plejecentrets ernæringsassistent i et af plejecentrets køkkener. I begge afdelinger sidder der medarbejdere med ved bordet, og i den ene afdeling serveres maden fra fade og skåle, så borgerne selv kan forsyne sig. I den anden afdeling øser en medarbejder maden op til borgerne fra fade og skåle på et rullebord, da skåle og fade, ifølge medarbejderen, er for varme at sende rundt.

#### 2.4.4 Kompetencer og udvikling

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at der er de rette og nødvendige kompetencer til stede døgnet rundt.

Ledelsen sikrer kompetenceudvikling af medarbejderne i form af bl.a. deltagelse i kommunens projekt vedrørende "Den sidste tid", hvor to medarbejdere er uddannede som ambassadører, og skal formidle den opnåede viden til deres kolleger i den kommende tid. Leder nævner desuden aftenholdets deltagelse i temadage vedrørende komplekse borgerforløb, ligesom flere medarbejdere, som led i kommunens projekt med etablering af borgerkonferencer, har uddannet sig til facilitatorer.

Leder oplyser, at MUS-samtaler afvikles løbende, og leder har modtaget positiv respons fra medarbejderne angående det aktuelle fokus på trivsel og arbejdsmiljø

Medarbejderne føler sig godt rustede til at varetage de opgaver, de stilles over for, og de tilbydes løbende kompetenceudvikling, bl.a. via sparring og vidensdeling med kolleger i dagligdagen. Centersygeplejersken, er er tilgængelig for vejledning og sparring, oplærer i konkrete opgaver, fx i forbindelse med borgeres udskrivelse fra sygehus. VAR-portalen anvendes i den daglige praksis som opslagsværk ved tvivl om udførelse af faglige procedurer, og medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan portalen inddrages i faglige drøftelser.

Det tværfaglige samarbejde betegnes af medarbejderne som velfungerende, og understøttes af mødestrukturer. Herunder fx triagemøder med deltagelse af centersygeplejersken, og borgerkonferencer, hvor facilitator er en medarbejder fra en anden af plejecentrets afdelinger, der kan bidrage med andre faglige perspektiver. Derudover sker vidensdeling og faglige drøftelser på fastlagte gangmøder

Medarbejderne oplyser om aktuelle komplekse borgerforløb, hvor de oplever, at deres behov og ønsker ift. ledelsesmæssig opbakning, supervision og vejledning imødekommes. Dog tilkendegiver medarbejderne, at den generelt stigende kompleksitet i flere borgeres kognitive og psykiatriske problemstillinger kalder på en generel opkvalificering af medarbejdernes viden og kompetencer inden for området, da medarbejderne oplever utilstrækkelighed i opgaveløsningen. Medarbejderudsagn er formidlet til leder ved afslutningen af tilsynet.



### 2.4.5 Årets tema: Kommunikation og samspil

<b>Score: 5</b>	<p><b>Vurdering:</b></p> <p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever en god omgangstone på plejecentret, og de omtaler medarbejderne som imødekommende og flinke. Samtlige borgere oplever, at deres selvbestemmelse og privatliv respekteres af medarbejderne, og en borger, som er svagtseende, fremhæver positivt, at medarbejderne præsenterer sig, når de træder ind i borgerens bolig.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for, at faglige drøftelser vedrørende en værdig og individuel tilpasset kommunikation til den enkelte borger sker løbende i dagligdagen og på borgerkonferencer og gangmøder samt i forbindelse med triagemøder.</p> <p>Plejecentret har, ifølge leder, ikke modtaget nogle klager, og leder oplyser at være opsøgende i dialogen med henblik på forventningsafstemning og fælles forståelse i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at sikre en anerkendende og individuel tilpasset kommunikation til borgerne, herunder hvordan de i samspillet med borgerne lægger vægt på ligeværd og relationsdannelse som afsæt for samspillet. Medarbejderne redegør desuden for, hvordan de via dialog, aflæsning af borgernes mimik og kropssprog sikrer, at borgerne medinddrages i plejen, ligesom inddragelse af borgernes livshistorie og viden fra pårørende bidrager til at imødekomme borgernes ønsker og vaner.</p> <p>Medarbejderne har opmærksomhed på omgangstonen til og i omtalen af borgerne, og de er opmærksomme på at foregribe omsorgstræthed og forråelse, ligesom de har tillid til at gå til en kollega eller ledelsen, hvis det skulle opstå. Dette har dog ikke været tilfældet i meget lang tid. Medarbejderne oplyser hertil om en kultur, hvor det er legalt at sige fra over for en opgave, hvis overskuddet ikke er der på dagen, hvorefter opgaven overtages af en anden kollega.</p> <p>Tilsynet observerer overalt ved rundgang på plejecentret en imødekommende, respektfuld og anerkendende kommunikation i samspillet mellem medarbejdere og borgere.</p>
-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 2.5 Vurderingsskema

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
<b>Score: 5</b>	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
<b>Score: 4</b>	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li><li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li><li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li><li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.