



Tilsynsrapport Jammerbugt Kommune

Skovsgård Hotel

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Skovsgård Hotel, Hovedgaden 26, 9460 Brovst

Leder: Erik Christensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelsestilbud, jf. SEL § 103, og Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 25 pladser for borgere i beskyttet beskæftigelse og 7 pladser for borgere i aktivitets- og samværstilbud, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk og/eller fysisk funktionsnedsættelse

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. februar 2025, kl. 09.00 - 12.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere
- Tre borgere

Tilsynet har ved rundvisning beset de fysiske rammer, og har her observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere. Tilsynet har desuden foretaget stikprøvekontrol af dokumentationen for tre borgere.

Tilsynsførende:

Manager Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 Aktuelle vilkår

Leder redegør for, at der aktuelt er fokus på, at tilbuddet skal sammenlægges med et botilbud og et andet dagtilbud, som alle hører under samme organisation. Organisatorisk betyder det, at leder frem over skal forestå ledelsen af organisationens dagtilbud. Leder oplyser, at arbejdet med sammenlægningen har taget meget af leders tid, men at processen nu er så langt, at medarbejdere, borgere og pårørende skal orienteres.

1.2 Opfølgning

Kort opsummering af, hvordan der er fulgt op på eventuelle tidligere anbefalinger.

1. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder med udvikling af dokumentationen for borgerne, så denne fremstår systematisk og stringent i forhold til indhold og kvalitet.*

Leder redegør for, at tilbuddets dokumentationspraksis er uændret, og fortsat ikke er optimal i forhold til at dokumentere indsatsen over for den enkelte borger.

2. *Tilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer vigtig viden og informationer om borgerne i stedet for mundtlige overleveringer mellem medarbejderne.*

Leder oplyser, at tilbuddet har fokus på at undgå mundtlige overleveringer og i stedet dokumentere vigtig viden om borgerne.

3. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne har opdateret viden om regler og procedurer på magtanvendelsesområdet.*

Leder oplyser, at der er planlagt undervisning af medarbejderne i regler og procedurer på magtanvendelsesområdet, ligesom medarbejderne får førstehjælpskursus.

4. *Tilsynet anbefaler, at leder sikrer stabilitet i medarbejdergruppen.*

Leder oplyser, at tilbuddet ved seneste tilsyn manglede flere medarbejdere, men at disse stillinger nu er besat, og at der dermed er kommet stabilitet i medarbejdergruppen.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Jammerbugt Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Skovsgård Hotel. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet er et relevant aktivitets- og beskæftigelsestilbud til målgruppen af borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelse, herunder senhjerneskadede borgere og borgere med autisme.

Tilbuddet tilbyder borgerne et arbejdsfællesskab inden for hotel og restauration, og der er fokus på at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har valgt NLP som en relevant faglig tilgang som det pædagogiske fundament. Dog er det tilsynets indtryk, at tilgangen og de metodiske redskaber ikke i tilstrækkeligt omfang er implementeret i medarbejdernes praksis.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang dokumenterer indsatsen over for den enkelte borger. Der opstilles ikke delmål, og kun i en vis udstrækning er det muligt at følge udviklingen for den enkelte borger.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekterede. Tilbuddet har etableret et medarbejderråd, hvor borgerne vælges ind for en periode. Derudover afholdes der "personalemøder" med deltagelse af borgerne, hvor alle borgerne har mulighed for at komme til orde. Tilbuddet afholder desuden løbende koordineringsmøder med borgerne og relevant personale fra borgernes botilbud, hvor borgerne har mulighed for at udtrykke deres ønsker til arbejdsopgaver mv.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne ikke har opdateret viden i forhold til gældende regler og procedurer på magtanvendelsesområdet. Dog er der planlagt undervisning for medarbejderne i organisationens dagtilbud.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante opgaver og beskæftigelsesmuligheder. Tilbuddet har fokus på at give borgerne meningsfulde arbejdsopgaver gennem forudsigelighed og genkendelighed.

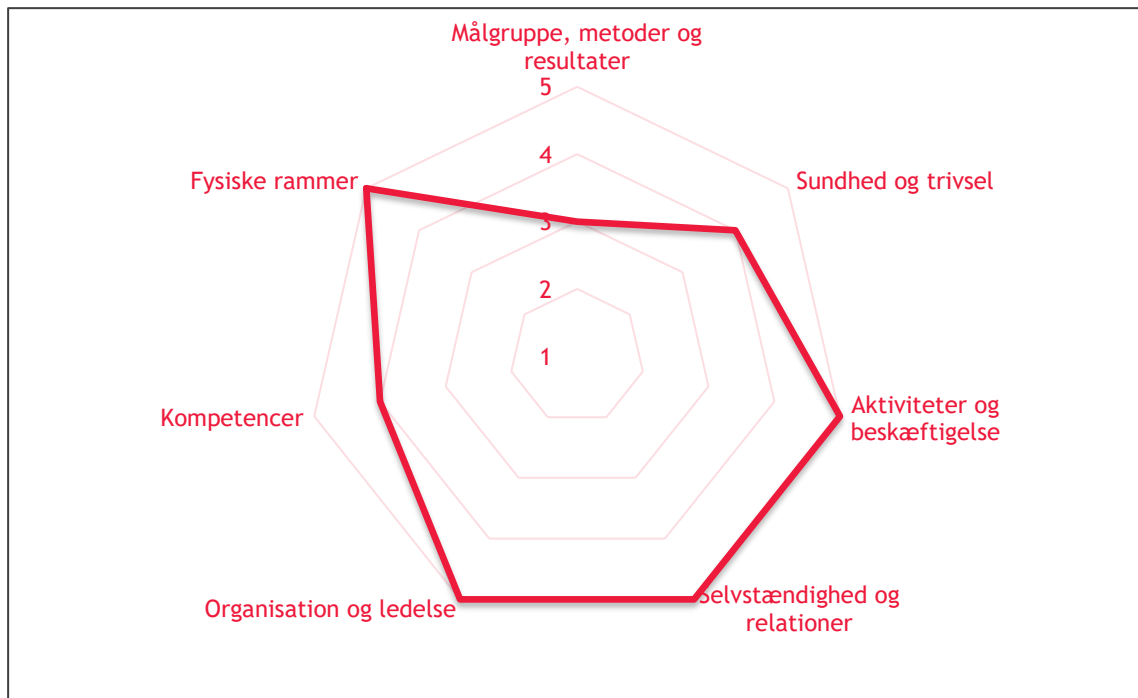
Det er desuden tilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed.

Tilsynet vurderer endelig, at både leder og medarbejdere har de rette og nødvendige kompetencer i relation til borgernes behov og opgaverne i tilbuddet.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddets valgte tilgange og metoder implementeres i medarbejdernes praksis.
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet anvender et dokumentationssystem, der understøtter behovet for at dokumentere indsatsen over for borgerne.
3. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer en struktureret og systematisk dokumentationspraksis, der understøtter krav til tilbuddets dokumentation af indsatserne over for borgerne.
4. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har opdateret viden om gældende regler og procedurer på magtanvendelsesområdet.
5. Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne tilbydes individuelle udviklingssamtaler.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er borgere, der er kognitivt udfordrede, herunder borgere, der er tidligt skadede og borgere med senhjerneskader. Leder oplyser, at målgruppen er blevet udvidet, og omfatter nu også borgere med autisme. Ifølge leder er målgruppen afgrænset, og omfatter ikke borgere med aktivt misbrug eller udadreagerende adfærd.

Leder redegør for, at målsætningen med tilbuddet er at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne i målgruppen, og at rammen er drift af hotellet. Derudover er der fokus på, at tilbuddet er et aktiv for lokalsamfundet, og ifølge leder bidrager tilbuddet med sin tilstedeværelse til inklusion af borgerne.

Medarbejderne redegør for, at de arbejder med afsæt i NLP (Neurolingvistisk Programmering), og at de ubevidst arbejder med elementer fra NLP i deres tilgang til borgerne. Derudover har medarbejderne fået efteruddannelse i KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik).

Adspurg om, hvordan medarbejderne omsætter deres viden om de metodiske tilgange til praksis, tilkendegiver en af medarbejderne, at der kun i begrænset omfang gøres brug af KRAP, idet medarbejderne ikke finder skemaerne fra den metodiske tilgang relevante.

Tilbuddet anvender i hverdagen desuden visuelt understøttende arbejdsplaner med fotos af opgaverne.

Leder redegør for, at tilbuddet anvender NordicPas som dokumentationssystem, men ifølge leder understøtter dokumentationssystemet ikke i tilstrækkelig grad tilbuddets behov og ønsker til dokumentationsarbejdet, og tilbuddet overgår derfor snart til et nyt dokumentationssystem. Leder oplyser, at der aktuelt ikke er opstillet en ramme for medarbejdernes dokumentationspraksis, ligesom tilbuddet ikke har en kvalitetsstandard for indhold og form på dokumentationen. Det er dog planen, at der skal opstilles en tydelig ramme ved implementering af det nye dokumentationssystem.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke opstiller delmål i relation til borgernes indsatsmål, men at tilbuddet afholder kvartalsmøder med borgerne, hvor borgernes indsatsmål evalueres, og borgerne har bl.a. mulighed for at tilkendegive deres ønsker til nye arbejdsopgaver.

Leder oplyser, at tilbuddet i fællesskab med borgernes botilbud skriver statusrapporter for de borgere, der er tilknyttede botilbuddet. Tilbuddet har desuden generelt et tæt samarbejde med botilbuddet for at ensrette dokumentationen i forhold til den enkelte borger. Ifølge leder er de mål, der er opstillet for borgerne fra myndighed, generelt så overordnede, at de nemt kan opnås.

Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået dokumentationen for tre borgere. Generelt ses der løbende notater, der er taget i forbindelse med de kvartalsvise evalueringer. I flere tilfælde mangler notaterne dog. For den ene borger ses der fx således ikke notater for det seneste år.

Tilbuddet samarbejder med relevante partnere omkring den enkelte borger for at understøtte en helhedsorienteret indsats. Tilbuddets primære samarbejdspartner er et nærliggende botilbud, hvor hovedparten af borgerne er tilknyttede. Botilbuddet er en del af samme organisation, og lederne for de to tilbud samarbejder aktivt.

Botilbuddet anvender samme metodiske redskaber, hvilket bidrager til, at der er et fælles fagligt sprog og tilgang mellem de to tilbud.

Der afholdes desuden flere årlige sociale arrangementer i fællesskab med botilbuddet.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet har etableret et medarbejderråd, hvor borgerne vælges ind for en periode. Derudover afholdes der "personalemøder" med deltagelse af borgerne, hvor alle borgerne har mulighed for at komme til orde.

Leder beskriver, at borgerne til dagligt inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Leder uddyber, at ønsker fra borgerne generelt tages i hverdagen, og at borgernes utilfredshed ikke får lov at vokse, hvilket er muligt grundet tilbuddets størrelse.

Tilbuddet afholder løbende koordineringsmøder med borgerne og relevant personale fra borgernes botilbud. Medarbejderne beskriver, at de lytter til borgernes ønsker, og at deres kendskab til den enkelte borger understøtter, at borgerne mødes relevant. Medarbejderne beskriver med et eksempel, at en borger har ønsket at have vagter i køkkenet et par dage ugentligt, hvilket tilbuddet har efterkommet.

Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet generelt er fokus på borgernes sundhed. Borgerne tilbydes at være med i tilbuddets frokostordning, hvor de får rugbrød med et varieret udbud af pålæg samt frugt og grønt. Der bages desuden regelmæssigt brød. Borgerne er med ude og handle, og de er selv med til at bestemme udvalget af pålæg. Medarbejderne beskriver uddybende, at tilbuddet desuden opfordrer og motiverer borgerne til bevægelse og motion i hverdagen.

Medarbejderne redegør for, at deres kendskab til den enkelte borger medvirker til, at mistrivsel blandt borgerne hurtigt opdages. Medarbejderne understreger, at tilbuddet er en arbejdsplads for borgerne, og at der er fokus på at give borgerne et frirum fra eventuelle indbyrdes konflikter, som de har haft på deres botilbud. Derudover bidrager det tætte samarbejde med borgernes botilbud til, at længerevarende mistrivsel undgås.

Medarbejderne oplever, at der generelt er en god stemning blandt borgerne, hvor konflikter sjældent forekommer.

Borgerne udtrykker, at de er glade for at arbejde i tilbuddet, og de oplever, at både leder og medarbejdere er gode til at lytte til borgernes ønsker eller forslag til forbedringer.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Adspurgt oplyser leder, at medarbejderne ikke har opdateret viden i forhold til gældende regler og procedurer på området, men at der er planlagt snarlig undervisning for medarbejderne i organisationens dagtilbud.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet forestår, ud over den almindelige hoteldrift, også større festarrangementer og sociale arrangementer for lokalbefolkningen. Tilbuddet tilbyder desuden servering ved festlige arrangementer i lokalområdet.

Medarbejderne redegør for, at der er fokus på at give borgerne meningsfulde arbejdsopgaver gennem forudsigelighed og genkendelighed. Medarbejderne beskriver uddybende, at borgerne får nogle kerneopgaver, som de er trygge ved. Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes mulighed for at udnytte deres fulde potentiale, ved at borgerne, med afsæt i de kendte opgaver, udfordres til at afprøve nye færdigheder og kompetencer. Opgaverne tilpasses individuelt til den enkelte borger. Ifølge medarbejderne vurderes borgernes kompetencer i forhold til de enkelte opgaver og i fællesskab med borgerne. Medarbejderne beskriver, at deres relation og kendskab til den enkelte

borger understøtter, at borgerne får opgaver, de kan mestre, ligesom medarbejderne ved, hvilke borgere der kan tage spontane opgaver.

Medarbejderne oplyser, at flere af opgaverne i tilbuddet er sat i system, så borddækning fx skal udføres på en bestemt måde, som tilbuddet har understøttende visuelle redskaber for at sikre.

Borgerne oplever, at de har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante opgaver og beskæftigelsesmuligheder. De fortæller om deres opgaver i tilbuddet. Ud over de opgaver, der naturligt hører med til at drive et hotel, såsom madlavning, servering, rengøring og klargøring af værelser, er der i tilbuddet også et pc-værksted, der reparerer tilbuddets elektroniske udstyr, laver grafisk design til flyers og yder it-hjælp til ældre borgere i lokalområdet.

Flere borgere har været i tilbuddet i mange år, og fortæller, at de trives i tilbuddet. Borgerne fortæller desuden, at de har mulighed for at komme i praktik i andre lignende virksomheder.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder redegør for, at tilbuddet har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at opnå selvstændighed. Tilbuddet leverer fx mad til en lokal skole en gang ugentligt, hvor borgerne er med til at levere maden, og derved bliver de en synlig del af lokalsamfundet.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet har en årlig julefrokost, hvor de tager ud og bowler for at understøtte det sociale samvær. Derudover har tilbuddet fastlagte frokost- og kaffepauser, hvor borgerne har mulighed for at samles.

Adspurgt, oplyser medarbejderne, at der i tilbuddet er fokus på kommunikation og omgangsform, og at tilbuddet bl.a. har haft et tema om "den gode kollega". Medarbejderne oplever, at borgerne, trods meget forskellige behov, udviser en stor grad af accept over for hinanden. Borgerne er gode til at aflæse hinanden, og der er et godt kollegialt fællesskab. Derudover er borgerne gode til at fortælle, hvis de har en dårlig dag.

Borgerne bekræfter medarbejdernes udsagn, og de tilkendegiver, at det bedste ved at arbejde i tilbuddet er fællesskabet med kollegerne. Flere af borgerne har dannet ven-skabelige relationer, og ses privat.

Medarbejderne redegør for, at tilbuddet i høj grad benytter frivillighed fra lokale borgere i byen, som hjælper med praktiske opgaver. Derudover inviterer tilbuddet regelmæssigt byens borgere til sociale arrangementer, som fx fællesspisning og koncerter.

Tilbuddet understøtter borgerne i deres selvstændige udførelse af opgaver. Borgerne tager udgangspunkt i de enkelte opgaver, og de anvender udførlige arbejdsmanualer, der understøtter deres selvstændige løsning af opgaverne. Arbejdsmanualerne laves for at de borgere, der skal udføre opgaverne, selvstændigt kan løse opgaverne. Der laves bl.a. arbejdsmanualer med billeder af bordopdækning, og arbejdsvogne klargøres til brug på hotellets værelser.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige, økonomiske og ledelsesmæssige kompetencer.

Leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet deltager i fastlagt ekstern supervision sammen med et nærliggende botilbud, som er en del af samme organisation. Derudover har medarbejderne mulighed for at få faglig supervision efter behov. Leder og medarbejdere sparrer desuden løbende med de øvrige tilbud i samme organisation.

Leder oplyser, at møder med medarbejderne afholdes efter behov, og at udfordringer løses i hverdagen, hvorfor behovet for fastlagte møder ikke er til stede.

Der afholdes regelmæssige sagssparringsmøder med leder og medarbejdere, og tilbuddet har en kontaktpersonordning, hvor hver medarbejder er ansvarlig for indsatsen i forhold til et antal borgere.

Leder oplyser, at der er stabilitet i medarbejdergruppen, ligesom sygefraværet blandt medarbejderne er lavt. Flere af medarbejderne har været ansat i mere end ti år. Tilbuddet benytter sig sjældent af vikarer i køkkenet, men de bruger kendte vikarer ved behov i restauranten, herunder særligt på ydertidspunkter.

3.1.6 Kompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser, at medarbejdergruppen i alt består af tre medarbejdere samt leder, der også deltager i den daglige drift. Medarbejderne har relevante kompetencer i relation til deres opgaver. Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at de desuden alle har fået relevant efteruddannelse i NLP, som er tilbuddets teoretiske tilgang samt taget i kursusforløb i KRAP. Endvidere har en medarbejder taget et modul i grundlæggende pædagogik på masterniveau. Leder beskriver, at medarbejderne har fået efteruddannelse i KRAP og NLP i forbindelse med, at tilbuddets målgruppe nu også omfatter borgere med autisme.

Adspurgt, oplyser leder, at der ikke afholdes årlige medarbejderudviklingssamtaler, men at relevante tematikker, ønsker og behov for medarbejderne tages i det daglige. Leder uddyber, at qua medarbejdergruppens størrelse har de alle meget tæt daglig kontakt og drøftelser. I forbindelse med sammenlægning af de øvrige tilbud i organisationen, vil det være det samlede tilbuds leder, der skal varetage opgaven med personaleudvikling.

Medarbejderne oplever overordnet, at den samlede medarbejdergruppe besidder gode og relevante kompetencer.

Borgerne udtrykker, at medarbejderne er dygtige og kompetente, og de fremhæver særligt, at medarbejderne er gode til at lytte til deres behov.

Tilsynet har ved rundvisning i tilbuddet observeret, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er centralt beliggende på hovedgaden i en mindre landsby, og er byens kro og hotel. Der kommer dagligt gæster i tilbuddet for at benytte restauranten eller krostuen. Hotellet har desuden flere værelser til overnattende gæster. Endelig råder tilbuddet over en have med terrasse, hvor der om sommeren bl.a. afholdes koncerter. Tilbuddet har flere funktioner, og bruges i hverdagen til forskellige sociale arrangementer, bl.a. til fester i tilbuddets festsal og som samlingspunkt for flere lokale foreninger og grupper.

Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at tilbuddet er indrettet, så det imødekommer målgruppens særlige behov, herunder også borgere med mobilitetsproblemer. I køkkenet er der således hæve-sænkeborde, ligesom tilbuddet har handicaplojletter med plads til kørestolsbrugere og elevator til første sal. Leder beskriver uddybende, at der i indretningen af de fysiske rammer er tænkt over borgernes mulighed for differentieret fællesskaber og mulighed for at trække sig. Køkkenet er bl.a. indrettet med halvvægge til skærmning.

Adspurgt, tilkendegiver borgerne, at de fysiske rammer er velfungerende, og tilsynet observerer ved rundvisning, at der er en behagelig stemning og et tilpas stimulerende miljø.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Jammerbugt Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.