



## Sagsbehandlingsfrister på Social- og Sundhedsudvalgets område september 2023

## Indhold

<b>Sagsbehandlingsfrister på Social- og Sundhedsudvalgets område september 2023 .....</b>	<b>1</b>
<b>Indledning .....</b>	<b>3</b>
<b>Serviceoven .....</b>	<b>3</b>
<b>Almenboligloven .....</b>	<b>5</b>
<b>Lov om Specialundervisning for voksne .....</b>	<b>5</b>
<b>Sundhedsloven .....</b>	<b>6</b>
<b>Lov om retssikkerhed på det sociale område .....</b>	<b>6</b>
<b>Kontaktoplysninger til de ansvarlige afdelinger .....</b>	<b>6</b>

## Indledning

På de følgende sider finder du de sagsbehandlingsfrister der er gældende på Social- og Sundhedsudvalgets område. Listen omfatter områder hvor kommunen træffer afgørelse.

Ønsker du at ansøge om en af de nævnte ydelser skal du kontakte:

Jammerbugt Kommune  
Toftevej 43  
9440 Aabybro  
Tlf.: 72 57 77 77  
[raadhus@jammerbugt.dk](mailto:raadhus@jammerbugt.dk)

Ønsker du at fremsende e-post som sikker post benyttes følgende link: [Sikkermail til Jammerbugt Kommune](#)

Tidsfristerne i listen herunder er vejledende, idet alle sager behandles så hurtigt som muligt.

Hvis en sagsbehandlingsfrist ikke kan overholdes, for eksempel i særligt komplekse sager og i sager, hvor der skal indhentes erklæringer fra eksterne personer eller myndigheder, får du et brev med besked om grunden til forsinkelsen og oplysning om, hvornår der kan forventes at foreligge et svar. Det forudsættes altid, at du medvirker til sagsbehandlingen efter nærmere aftale.

## Serviceoven

<b>Sagsområde</b>	<b>Paragraf i loven</b>	<b>Ansvarlig afdeling</b>	<b>Generel sagsbehandlingsfrist</b>
VISO	§ 13	Myndighed Handicap	4 uger
Husvilde	§ 80	Ydelseskontoret	2 uger
Forebyggende gruppebaseret hjælp, omsorg og støtte	§ 82a	Myndighed Handicap	8 uger
Forebyggende individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp, omsorg og støtte	§ 82b	Myndighed Handicap	8 uger
Personlig pleje	§ 83	Myndighed Senior	2 uger
Praktisk hjælp	§ 83	Myndighed Senior	4 uger
Hovedrengøring	§ 83	Myndighed Senior	4 uger
Udbringning af dagligvarer	§ 83	Myndighed Senior	2 uger
Madservice til hjemmeboende	§ 83	Myndighed Senior	8 hverdage

<b>Sagsområde</b>	<b>Paragraf i loven</b>	<b>Ansvarlig afdeling</b>	<b>Generel sagsbehandlingsfrist</b>
Døgnkost på plejecenter	§ 83	Myndighed Senior	Visiteres samtidig med plejebolig.
Rehabiliteringsforløb	§ 83a	Myndighed Senior	2 uger
Afløsning i hjemmet	§ 84	Myndighed Senior	2 uger
Midlertidigt ophold (aflastning)	§ 84	Myndighed Senior	2 uger
Aktivitetstilbud	§ 79 og § 84	Myndighed Senior (aktivitetscentre)	2 uger
Socialpædagogisk bostøtte	§ 85	Myndighed Handicap	12 uger
Genoptræning uden indlæggelse og vedligeholdende træning	§ 86	Sundhedshuset	4 uger
Tilskud til støtte og personlig hjælp i hjemmet over 20 timer ugl.	§ 95, stk. 1	Myndighed Senior	8 uger
Kontanttilskud	§ 95, stk. 2 + 3	Myndighed Handicap	16 uger
Borgerstyret personlig assistance (BPA)	§ 96	Myndighed Handicap	16 uger
Ledsagelse	§ 97	Myndighed Handicap	8 uger
Kontaktpersonsordning for døvblinde	§ 98	Myndighed Handicap	8 uger
Støtte- og kontaktperson	§ 99	Myndighed Handicap	2 uger
Merudgifter ved daglig livsførelse	§ 100	Myndighed Handicap	12 uger
Social behandling til personer med et stofmisbrug	§ 101	Rusmiddelcenter Jammerbugt	2 uger
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101a	Rusmiddelcenter Jammerbugt	2 uger
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	Myndighed Handicap	8 uger
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	Myndighed Handicap	8 uger
Midlertidigt ophold i botilbud	§ 107	Myndighed Handicap	16 uger
Længerevarende ophold i botilbud	§ 108	Myndighed Handicap	16 uger

<b>Sagsområde</b>	<b>Paragraf i loven</b>	<b>Ansvarlig afdeling</b>	<b>Generel sagsbehandlingsfrist</b>
Kropsbårne hjælpemidler	§ 112	Myndighed Handicap	12 uger
Hjælpemidler	§ 112	Myndighed Senior	8 uger
Nødkald	§ 112	Myndighed Senior	2 uger
Forbrugsgoder	§ 113	Myndighed Senior	8 uger
Støtte til køb af bil mv.	§ 114	Myndighed Handicap	44 uger
Boligindretning	§ 116	Myndighed Senior	8 uger
Støtte til individuel befordring	§ 117	Myndighed Handicap	1 uge
Hurtigt fremadskridende sygdom	§ 117a	Myndighed Senior Myndighed Handicap	4 uger
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig	§ 118	Myndighed Senior	2 uger
Plejevederlag til nærtstående døende i hjemmet	§ 119	Myndighed Senior	1 uge
Særlig hjælp til udgifter, fx sygeplejeartikler	§ 122	Myndighed Senior	2 uger
Plejebolig	§ 192	Myndighed Senior	2 uger

### Almenboligloven

<b>Sagsområde</b>	<b>Paragraf i loven</b>	<b>Ansvarlig afdeling</b>	<b>Generel sagsbehandlingsfrist</b>
Visitation til ældrebolig	§ 5	Myndighed Senior	4 uger
Botilbud efter Almenboligloven med støtte efter Servicelovens § 85	§ 105	Myndighed Handicap	16 uger

### Lov om Specialundervisning for voksne

<b>Sagsområde</b>	<b>Paragraf i loven</b>	<b>Ansvarlig afdeling</b>	<b>Generel sagsbehandlingsfrist</b>
Specialundervisning for voksne	§ 1	Myndighed Handicap	8 uger

## Sundhedsloven

<b>Sagsområde</b>	<b>Paragraf i loven</b>	<b>Ansvarlig afdeling</b>	<b>Generel sagsbehandlingsfrist</b>
Alkohol- og misbrugsbehandling	§§ 141 og 142	Rusmiddelcenter Jammerbugt	2 uger

## Lov om retssikkerhed på det sociale område

<b>Sagsområde</b>	<b>Paragraf i loven</b>	<b>Ansvarlig afdeling</b>	<b>Generel sagsbehandlingsfrist</b>
Behandling af klage	§ 66	Alle ovenstående afdelinger	4 uger (lovbestemt)
Behandling af klager om frakendelse eller nedsættelse af hjælp, jf. servicelovens §§ 95, 96 og 98	Bekg. § 11, stk. 3	Myndighed Handicap	14 dage (lovbestemt)

peter

### Kontaktoplysninger til de ansvarlige afdelinger

Myndighed Senior (visitationen kl. 8.00-12.00)

tlf. 7257 7590, mail: [myndighed@jammerbugt.dk](mailto:myndighed@jammerbugt.dk)

Myndighed Handicap

tlf. 7257 7777, mail: [myndighed@jammerbugt.dk](mailto:myndighed@jammerbugt.dk)

Rusmiddelcenter Jammerbugt

tlf. 7257 7684, mail: [rus@jammerbugt.dk](mailto:rus@jammerbugt.dk)